

CERTIFICA LA CALIDAD ASISTENCIAL DEL SERVICIO

## El Hospital de La Princesa, primero con ISO 9001 en la especialidad de Medicina Interna

La Agencia Acreditadora SGC concede el distintivo del modelo europeo

### Redacción. Madrid

El Servicio de Medicina Interna del Hospital La Princesa de Madrid acaba de obtener la certificación SGS según norma de la UNE-EN ISO 9001:2008 del sistema de gestión de la calidad en lo concerniente a la prestación asistencial en todos los procesos de las áreas de actividad del servicio.



El director de SGS, Álvaro Rodríguez Roa, entrega el certificado a la jefa del Servicio de Medicina Interna, Carmen Suárez.

La jefa del Servicio, Carmen Suárez, recibió la certificación de manos del director comercial de la Agencia Acreditadora SGC, Álvaro Rodríguez de Roa, y en presencia se de la Directora General de Atención al Paciente, Elena Juárez, el Director Gerente Miguel Ángel Andrés y el internista y Coordinador de Calidad del Hospital, Javier Roldán.

Esta certificación en calidad es la primera que se concede en España con carácter específico a un servicio de Medicina Interna, y cubre la prestación de todas las actividades asistenciales que se realizan: hospitalización, consultas externas e interconsultas, hospital de día y observación, incluida la realización DE técnicas no invasivas de apoyo diagnóstico.

El diseño e implantación del sistema de calidad contó, desde el inicio del proyecto a finales del año 2010, con el impulso y la decidida implicación de los responsables del Servicio en las personas de Carmen Suárez, Javier Roldán, y las supervisoras de Enfermería Concepción Alcázar y María José Rubio.

La norma ISO 9001:2008 supone, por una parte, el reconocimiento a la calidad de la asistencia prestada por todos los profesionales del Servicio de Medicina Interna, y, por otra, el compromiso que exige el sistema de calidad para buscar y detectar las áreas de mejora y los problemas que pueden existir, y, en consecuencia, actuar de forma focalizada para mejorar continuamente la atención del paciente.



Foto de familia del Servicio de Medicina Interna con Elena Juárez y el equipo directivo.