

# VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

## III Conferencia Nacional del Paciente Activo

Avanzando en resultados

Madrid

7 y 8 de Abril 2016

Palacio Municipal de Congresos

Reconocido de Interés Sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

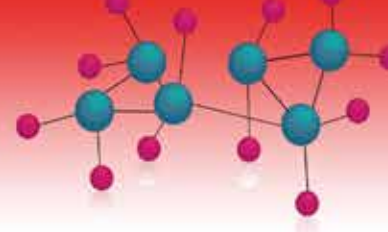
Organizan:

**semFYC**  
Sociedad Española de Médicos  
de Familia y Comunitaria

**SEMI**  
Sociedad Española de Geriatría y Gerontología  
LA VISIÓN GLOBAL DE LA PERSONA ENFERMA

JUEVES 7	AUDITORIO	SALA LA PAZ	SALA BOGOTÁ + CARACAS	SALA MONTEVIDEO	SALA HABANA + BUENOS AIRES
09-30-11:00	<b>MESA REDONDA 1</b> <i>Avanzando en Innovación</i>	<b>TALLER 1</b> <i>Alimentación saludable para el paciente crónico</i>	<b>TALLER PATROCINADO 1A</b> <i>Identificación y mejora de la atención de personas con enfermedades crónicas avanzadas en servicios de Salud</i>	<b>SESIÓN 1 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES</b>	(10.00 - 12:00) <b>TALLER PATROCINADO 2A</b> <i>Apuestas en cronicidad</i>
11.00 - 11.30	<b>PAUSA-CAFÉ</b>				
11.30 - 13.00	<b>MESA REDONDA 2</b> <i>Avanzando en lo sociosanitario. De lo macro a lo micro</i>	<b>TALLER 2</b> <i>Coaching para mejorar conciliación terapéutica y desprescripción</i>	<b>TALLER PATROCINADO 3A</b> <i>Co-Responsabilidad: pacientes y profesionales con un mismo objetivo en el manejo de la diabetes</i>	<b>SESIÓN 1 DE COMUNICACIONES ORALES</b>	<b>PRESENTACIÓN PROYECTO VACS</b> <i>Valoración de competencias en salud</i>
13.00 -13.45	<b>CONFERENCIA INAUGURAL</b>				
13:45-14:15	<b>INAUGURACIÓN OFICIAL</b>				
14:15-15.30	<b>ALMUERZO DE TRABAJO</b>				
15.30 - 16.30	<b>ESTEVE en cronicidad</b>				
16.30 - 18.30	<b>MESA REDONDA 3</b> <i>Avanzando en autonomía y autocuidado: de la teoría a la práctica</i>	<b>TALLER 3</b> <i>Planificación de las decisiones anticipadas en la atención a personas con enfermedades crónicas avanzadas</i>	<b>TALLER PATROCINADO 4A</b> <i>Soluciones Emminens para la mejora de la eficiencia en la gestión de la diabetes</i>	<b>SESIÓN 2 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES</b>	
18.30-20.30	<b>MESA REDONDA 4</b> <i>Proceso Asistencial integrado del paciente crónico complejo</i>	<b>TALLER 4</b> <i>Detección y valoración de la persona mayor frágil</i>	<b>TALLER PATROCINADO 5A</b> <i>Qué no hacer en fibrilación auricular. Hablan todos los protagonistas</i>	<b>SESIÓN 2 DE COMUNICACIONES ORALES</b>	

VIERNES 8	AUDITORIO	SALA LA PAZ	SALA BOGOTÁ + CARACAS	SALA MONTEVIDEO
09:00-10:30	<b>MESA REDONDA 5</b> <i>Avanzando en Estrategias y Resultados activos: el despliegue de los modelos de cronicidad</i>	<b>TALLER 5</b> <i>Evitar ingreso hospitalario en el Paciente Crónico Complejo</i>	<b>TALLER PATROCINADO 6A</b> <i>Esteve en cronicidad: Cronexa "Si usted no me hace caso, yo no podré ayudarlo"</i>	<b>SESIÓN 3 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES</b>
10:30-11:00				
11:00-11:30	<b>PAUSA-CAFÉ</b>			
11:30-12:15	<b>MESA DEBATE 1: Avanzando dif de implementación de las estrategias</b>	<b>TALLER 6</b> <i>Gestión sociosanitaria a propósito de un caso: paciente con demencia y su cuidador</i>	<b>TALLER PATROCINADO 7A</b> <i>Innovación en los dispositivos de inhalación, una aproximación al paciente crónico</i>	<b>SESIÓN 3 DE COMUNICACIONES ORALES</b>
12:15-13:00	<b>MESA DEBATE 2: Avanzando en equidad e igualdad</b>			
13:00-13:45	<b>CONFERENCIA 2</b> <i>¿Qué no hacer en Cronicidad?</i>			
13:45-15:30	<b>ALMUERZO DE TRABAJO</b>			
15:30-17:00	<b>MESA REDONDA 6</b> <i>Avanzando en Investigación en el paciente crónico</i>	<b>SESIÓN DE COMUNICACIONES TIPO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>SESIÓN DE CASOS CLÍNICOS</b>
17:00-17:15	<b>ENTREGA DE PREMIOS</b>			
17:15-18:00	<b>CONFERENCIA DE CLAUSURA</b>			
18:00	<b>ACTO DE CLAUSURA</b>			



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimada/o compañera/o:

Los días 7 y 8 de Abril del 2016 se va a celebrar en Madrid la **VIII edición del Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico**, continuando así el debate sobre los modelos de atención a la cronicidad iniciado en Toledo en 2008, reforzado después por la Declaración de Sevilla de Enero de 2011, en donde pacientes, profesionales y administraciones hicieron explícita una declaración institucional que definía claramente algunos de los pasos necesarios para afrontar los retos que plantean las enfermedades crónicas al sistema sanitario. Posteriormente se elaboró la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el sistema Nacional de Salud de 2012.

Precisamente por la complejidad y magnitud del tema, la solución a este gran desafío ha de ser multidisciplinar e intersectorial. Por ello, las Sociedades promotoras, Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC), conscientes de la importancia de impulsar un foro amplio que sea capaz de mantener una perspectiva multidimensional frente a la cronicidad, han decidido continuar ejerciendo como promotores de este evento.

El interés de las diferentes Administraciones Sanitarias, Ministerio y Comunidades Autónomas, por debatir y avanzar en las mejores estrategias para dar respuesta, desde el sistema sanitario y social, a este reto, sirve de aliento a este tipo de foros.

Si en ediciones anteriores se expusieron aspectos claves para cambiar el enfoque (la importancia de caminar juntos para mejorar los cuidados, en Santiago de Compostela; el papel de los clínicos para crear capacidades, en San Sebastián; la creación de nuevos equipos, nuevas competencias y nuevas alianzas, en Alicante; la importancia de cambiar el foco de la enfermedad a la persona, en Barcelona; la continuidad asistencial, en Sevilla, la integración asistencial con el sistema de servicios sociales y la comunidad en Valladolid, en Madrid queremos ir “Avanzando en Resultados”.

Precisamente hemos seleccionado “Avanzando en Resultados” porque pretendemos en este próximo congreso pasar de la teoría a la realidad asistencial y que se presenten experiencias en relación con las principales líneas de la estrategia de crónicos que nos permitan compartir resultados y de esta forma avanzar en la puesta en marcha de modelos asistenciales que mejoren la atención al paciente crónico.

Queremos que este congreso sea un espacio donde ciudadanos y profesionales de la sanidad y los servicios sociales, reflexionemos juntos para buscar nuevos caminos y nuevas soluciones para los pacientes crónicos y sus familias y es por ello que hemos integrado a los pacientes y a las asociaciones y colectivos que les representan, incluyendo su visión y opinión en mesas, debates y talleres celebrando de este modo la **III Conferencia Nacional del Paciente Activo**.

Por tanto, el hilo conductor del congreso serán “Los Resultados” conseguidos después de casi 10 años de desarrollo de las distintas estrategias de abordaje de la cronicidad y cuatro años desde la aprobación de la estrategia a nivel nacional.

Los temas centrales serán: “Avanzando en autonomía y autocuidado”, “Avanzando en procesos asistenciales integrados”, “Avanzando en coordinación sociosanitaria”, “Avanzando en innovación”, “Avanzando en investigación”, “Avanzando en resultados de las estrategias de las Comunidades Autónomas”, “Avanzando en equidad e igualdad”, “Avanzando en la superación de las dificultades de la implementación de la estrategia”

Queremos, sobre todo, que el congreso sea un foro para comunicar experiencias prácticas de éxito o de superación de dificultades, un foro de debate y discusión del que salgan iniciativas y respuestas a los muchos retos que supone el abordaje de la cronicidad. Además de las mesas redondas, habrá debates sobre temas clave y talleres prácticos, comunicaciones de experiencias, presentación de casos prácticos y de proyectos de investigación en curso.

En el momento actual, creemos que la prioridad es exponer los resultados de casos clínicos y proyectos que están contribuyendo positivamente a cambiar la forma de atender a nuestros pacientes y reflexionar juntos sobre estos resultados, su alcance y sus limitaciones para poder dibujar el futuro de las estrategias de abordaje de la cronicidad.

Será un congreso abierto, con presencia en las redes sociales y en los medios. Abierto a la Universidad y a los futuros profesionales socio-sanitarios.

Pero lo más importante será vuestra presencia, os invitamos a venir a Madrid y “Avanzar Juntos” en el VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico, 7 y 8 de Abril de 2016.

Dr. Antonio Zapatero Gaviria  
Presidente Comité Organizador

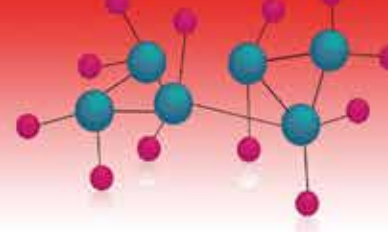
Dra. Pilar Regato Pajares  
Presidenta Comité Científico

## JUNTA DIRECTIVA SEMI

**Presidente****Emilio Casariego Vales****Vicepresidente 1º****Antonio Zapatero Gaviria****Vicepresidente 2º****Ricardo Gómez Huelgas****Secretaría General****Montserrat García Cors****Tesorero****Gregorio Tiberio López****Vocales****Alberto Ruiz Cantero***Presidente de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna***José María Fernández Rodríguez***Presidente de la Sociedad Asturiana de Medicina Interna***Juan C. Ferrando Vela***Presidente de la Sociedad de Medicina Interna de Aragón, La Rioja, Navarra y País Vasco***Antonio Martínez Riera***Presidente de la Sociedad Canaria de Medicina Interna***Carlos Dueñas Gutiérrez***Presidente de la Sociedad Castellano-Leonesa Cantábrica de Medicina Interna***Roser Solans I Laqué***Presidenta de la Sociedad Catalano-Balear de Medicina Interna***Juana Carretero Gómez***Presidenta de la Sociedad Extremeña de Medicina Interna***Elena Fernández Bouza***Presidenta de la Sociedad Gallega de Medicina Interna***Fernando Marcos Sánchez***Presidente de la Sociedad de Medicina Interna de Madrid - Castilla la Mancha***Rosa María Ramos-Guevara***Presidenta de la Sociedad de Medicina Interna de la Región de Murcia***Antonia Mora Rufete***Presidenta de la Sociedad de Medicina Interna de la Comunidad Valenciana***Manuel Lorenzo López Reboiro***Vocal MIR***Miguel Aranda Sánchez***Presidente de la Comisión Nacional de la Especialidad*

## JUNTA DIRECTIVA semFYC

**Presidente****Josep Basora Gallisà****Vicepresidente****Salvador Tranche Iparraguirre****Vicepresidenta****María Fernández García****Vicepresidenta****Mª Carmen Fernández Merino****Secretario****Francisco Javier Castro Martínez****Vicesecretaria****Elena Polentinos Castro****Tesorero****Pascual Solanas Saura****Presidentes Sociedades Federadas****Paloma Porrás Martín***Presidenta de la Sociedad Andaluza de MFyC***Carmen Quintana Velasco***Presidenta de la Sociedad Aragonesa de MFyC***José Mª Fernández Rodríguez-Lacín***Presidente de la Sociedad Asturiana de MFyC***Elena Muñoz Seco***Presidenta de la Sociedad Balear de MFyC***José Miguel Iglesias Sánchez***Presidente de la Sociedad Canaria de MFyC***Miguel García Ribes***Presidente de la Sociedad Cantábrica de MFyC***Elvira Callejo Giménez***Presidenta de la Sociedad Castellano y Leonesa de MFyC***Alberto León Martín***Presidente de la Sociedad Castellano-Manchega de MFyC***Dolors Forés García***Presidenta de la Sociedad Catalana de MFyC***Ana Mª Arroyo de la Rosa***Presidenta de la Sociedad Extremeña de MFyC***Jesús Sueiro Justel***Presidente de la Sociedad Gallega de MFyC***Bernardina Tudela de Gea***Presidenta de la Sociedad Murciana de MFyC***Alberto López García-Franco***Presidente de la Sociedad Madrileña de MFyC***Patricia Alfonso Landa***Presidenta de la Sociedad Navarra de MFyC*



**Miguel Ángel Gallardo Doménech**  
*Presidente de la Sociedad Riojana de MFyC*

**Aurelio Duque Valencia**  
*Presidente de la Sociedad Valenciana de MFyC*

**Iñaki Martínez Nimatuj**  
*Presidente de la Sociedad Vasca de MFyC*

**Juan V. Quintana Cerezal**  
*Responsable de la Sección de Desarrollo Profesional*

**Josep Lluís Piñol Moreso**  
*Responsable de la Sección de Investigación*

**José Miguel Bueno Ortiz**  
*Responsable de la Sección de Relaciones Internacionales*

**Francisco Ángel Guirao Martínez**  
*Vocal de Residentes*

**Enrique Álvarez Porta**  
*Responsable de la Sección de Jóvenes Médicos de Familia*

#### COMITÉ ORGANIZADOR

##### Presidente

**Antonio Zapatero Gaviria**  
*Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario de Fuenlabrada  
Madrid*

##### Vicepresidenta 1ª

**María Fernández García**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud de las Cortes  
D.A. Noroeste, Madrid*

##### Vicepresidenta 2ª

**Ana Miquel Gómez**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Servicio Madrileño de Salud  
Profesora investigadora de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria  
Universidad Rey Juan Carlos. Móstoles,  
Madrid*

##### Vocales

**Mª Victoria Benavides Sierra**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Técnico de Dirección General de Coordinación de la Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Consejería de Sanidad. Madrid*

**José Virgilio Castilla Castellanos**  
*Director Médico  
Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario Fundación Alcorcón  
Madrid*

**Mª Nuria Fernández de Cano Martín**  
*Subdirectora General de Continuidad Asistencial  
Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria  
Consejería de Sanidad  
SERMAS*

**Ángel Gil de Miguel**  
*Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la URJC  
Comisionado para la Equidad de la Alianza General de Pacientes*

**Juan José Jurado Balbuena**  
*Enfermero  
Vicepresidente de la Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria (SEMFP). Centro de Salud Alicante Fuenlabrada, Madrid*

**Alberto López García-Franco**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Presidente de la Sociedad Madrileña de Medicina Familiar y Comunitaria SoMaMFyC  
Centro de Salud Dr. Mendiguchía Carriche Leganés, Madrid*

**Andrés López Romero**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid*

**Fernando Marcos Sánchez**  
*Servicio de Medicina Interna  
Presidente de la Sociedad de Medicina Interna de Madrid-Castilla La Mancha (SOMIMACA)  
Hospital Gral. Ntra. Sra. Del Prado  
Talavera de la Reina, Toledo*

**Domingo Orozco Beltrán**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Comité Técnico de la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad  
Centro Salud Cabo Huertas. Unidad de Investigación. Dpto. San Juan de Alicante*

**José Antonio Quevedo Seises**  
*Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Director de Centro  
Centro de Salud Justicia  
D.A. Noroeste, Madrid  
Vocal de Formación SoMaMFyC*

**Primitivo Ramos Cordero**  
*Especialista en Geriatría. Máster en Gestión y Administración Sanitaria  
Secretario General de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología  
Coordinador Médico Asistencial de la Agencia Madrileña de Atención Social*

**José Melquiades Ruiz Olano**  
*Técnico de la Subdirección General de Calidad y Cohesión  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid*

**Alejandro Toledo Noguera**  
*Vicepresidente 1º de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP)  
Presidente de la Fundación Renal ALCER España (FRAE)  
Presidente saliente de la Alianza General de Pacientes (AGP)  
Miembro del Consejo Asesor del MSSSI*



## COMITÉ CIENTÍFICO

**Presidenta****Pilar Regato Pajares**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Delicias  
D.A. Noroeste, Madrid

**Vicepresidenta 1ª****Carmen Suárez Fernández**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario de La Princesa  
Madrid

**Vicepresidente 2º****Jesús Medina Asensio**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario de Getafe. Madrid

**Vocales****Andoni Arcelay Salazar**

Director Gerente OSI Alto Deba. Guipúzcoa

**Joan Carles Contel Segura**

Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad (PPAC)  
Plan Interdepartamental de Atención e Interacción Social y Sanitaria (PIAISS)  
Generalitat de Catalunya

**Isabel del Cura González**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Unidad de Apoyo a la Investigación  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria  
Univ. Rey Juan Carlos-H. Carlos III  
Madrid

**José Manuel Izquierdo Palomares**

Farmacéutico  
Representante de Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP). Madrid

**Ana Mª Molinero Crespo**

Vicepresidenta Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC)  
Miembro de la comisión de crónicos de SEFAC  
Farmacéutica comunitaria en Fuenlabrada (Madrid)

**María Dolors Navarro Rubio**

Presidenta del Foro Español de Pacientes. Miembro del Policy Advisory Group del European Patients Forum  
Directora del Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes (Universitat Internacional de Catalunya)

**Ana Pastor Rodríguez-Moñino**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria  
Servicio Madrileño de Salud

**Luis Cayo Pérez Bueno**

Presidente del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)

**José Luis Poveda Andrés**

Director del Área clínica del medicamento  
Hospital Universitario y Politécnico la Fe de Valencia

**Juan Manuel Rivera Puerto**

Trabajador Social  
Vocal del Consejo General del Trabajo Social (CGTS). Madrid  
Referente Comunitario de Dependencia de las comarcas del Garral y del Alt Penedés  
Consorci Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú

**Pilar Román Sánchez**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital General de Requena. Valencia

**Alberto Ruiz Cantero**

Servicio de Medicina Interna  
Coordinador del Grupo de Trabajo "Paciente Pluripatológico y Edad Avanzada" de la SEMI. Hospital Serranía de Ronda. Málaga

**Marta Sánchez-Celaya del Pozo**

Gerente Asistencial de Atención Primaria  
Servicio Madrileño de Salud

**Mª Teresa Sancho Castiello**

Directora Científica de la Fundación Instituto Gerontológico Matía. Madrid

**Lucía Serrano Molina**

Representante de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria (FAECAP)  
Directora de Enfermería  
Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela. Madrid

## COMITÉ INSTITUCIONAL

**Elena Andradas Aragonés**

Directora General de Salud Pública, Calidad e Innovación  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid

**Pilar García Gómez**

Presidenta de la Asociación Española de Economía de la Salud (AES)

**Agustina Hervás de la Torre**

Presidenta de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud

**Jesús Ángel Molinuevo Tobalina**

Presidente de la Federación Nacional de Asociaciones para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón (ALCER)

**Yolanda Gómez Narváez**

Presidenta de la Asociación Andaluza de Enfermería Comunitaria (ASANEC)

**Rosa Mª Cantabrana Alútiz**

Presidenta de Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias (CEAFA)

**Ana Lima Fernández**

Presidenta del Consejo General de Trabajo Social (CGTS)

**Rosario Rodríguez González**

Presidenta de la Confederación Nacional de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica



**JUEVES, 7 DE ABRIL**

**Joan Carles March Cerdá**

*Director de la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada (EASP)*

**Jesús C. Gómez Martínez**

*Presidente de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC)*

**M<sup>a</sup> Patricia García Egido**

*Vicepresidenta de la Federación de Asociaciones de Celiacos de España (FACE)*

**Ángel Mataix Sanjuan**

*Presidente de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)*

**Francisco Javier Carrasco Rodríguez**

*Presidente de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria (FAECAP)*

**Miguel Ángel Calleja Hernández**

*Presidente de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH)*

**Andoni Lorenzo Garmendia**

*Presidente de la Federación de Diabéticos Españoles (FEDE)*

**Manuel del Río Vizoso**

*Presidente de la Sociedad Española de Hospitalización a Domicilio (SEHAD)*

**Jesús Fernández Crespo**

*Director del Instituto de Salud Carlos III*

**Luciano Sáez Ayerra**

*Presidente de la Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)*

**Concepción Carratalá Munuera**

*Presidenta de la Sociedad Científica Española de Enfermería (SCELE)*

**Antonio Fernández-Pro Ledesma**

*Presidente de la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG)*

**Manuel Santiñá Vila**

*Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)*

**José Luis Llisterri Caro**

*Presidente de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN)*

**Álvaro Gándara del Castillo**

*Presidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)*

**Francisco Botia Martínez**

*Presidente de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene (SEMPSPH)*

**Ramón Morera i Castell**

*Presidente de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP)*

**Beatriz González López-Valcarcel**

*Presidenta de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS)*

**Joaquín Estévez Lucas**

*Presidente de la Sociedad Española de Directivos de Salud (SEDISA)*

**08:30 h ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN**

**09:30-11:00 h AUDITORIO  
MESA REDONDA 1  
AVANZANDO EN INNOVACIÓN**

Los datos recogidos en la práctica clínica y asistencial aportan un potencial de información muy importante para la toma de decisiones por parte de los gobiernos, los sistemas públicos de salud y bienestar, las organizaciones y los profesionales.

Esta mesa pretende mostrar diferentes iniciativas basadas en el análisis de todo este potencial de información para la toma de decisiones, tanto desde el punto de vista del diseño como de implementación en la práctica de modelos de atención basados y orientados a diferentes poblaciones con diferentes niveles de riesgo y necesidad de atención. Tenemos ya experiencias en nuestro país y en otras organizaciones que confirman el potencial de uso de esta información disponible.

**Moderador :** **Joan Carles Contel Segura**

Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad (PPAC)  
Plan Interdepartamental de Atención e Interacción Social y Sanitaria (PIAISS). Generalitat de Catalunya

**Ponentes:** **La experiencia de estratificación con Grupos Morbilidad Ajustada (GMAs): construyendo soluciones propias**

**Emilio Vela Vallespín**

División de Análisis de la Demanda y la Actividad  
Servicio Catalán de la Salud. Generalitat de Catalunya

**¿Y ahora qué hago con la estratificación?**

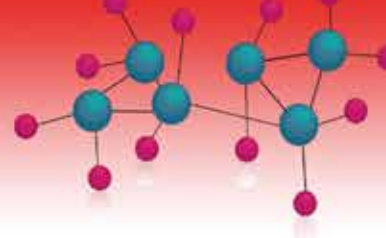
**David Rodríguez Morales**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Subdirección General de Continuidad Asistencial  
Servicio Madrileño de Salud

**Índices PROFUND y PALIAR**

**Máximo Bernabéu Wittel**

Facultativo Especialista de Área de Medicina Interna  
Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla



JUEVES, 7 DE ABRIL

JUEVES, 7 DE ABRIL

**The Health of Humanity Project (La autopercepción de salud como herramienta pronóstica)**

**Alberto Ruiz Cantero**

Jefe de Servicio y Director de la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Interna  
Hospital de la Serranía. Ronda, Málaga

09:30-11:00 h

**SALA LA PAZ**

**TALLER 1**

(Taller dirigido a pacientes, cuidadores y asociaciones)

**ALIMENTACIÓN SALUDABLE PARA EL PACIENTE CRÓNICO**

- Conocer las recomendaciones nutricionales para una alimentación sana
- Adquirir conocimientos básicos de nutrición para optimizar la toma de decisiones
- Planificar menús saludables para toda la familia
- Aprender a comprar de modo inteligente
- Saber interpretar el etiquetado y la publicidad de los alimentos
- Obtener las herramientas suficientes para la selección de los alimentos más apropiados
- Desarrollar un análisis crítico frente a la publicidad
- Conocer las técnicas culinarias básicas y cuáles son las más saludables

**Responsable:** **Ana Pastor Rodríguez-Moñino**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria Servicio Madrileño de Salud

**Docentes:** **Juana María Gómez Puente**

Enfermera  
Centro de Salud San Carlos. San Lorenzo de El Escorial, Madrid  
Grupo Educación Sanitaria y Promoción de la Salud del PAPPS (semFYC)

**Francisca Martín Llorente**

Enfermera pediatría  
Centro de Salud Espronceda. D. A. Centro, Madrid

**Alicia Negrón Fraga**

Enfermera Especialista Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Dr. Castroviejo. D. A. Norte. Madrid

09:30-11:00 h

**SALA BOGOTÁ + CARACAS**

**TALLER PATROCINADO 1A**

**IDENTIFICACIÓN Y MEJORA DE LA ATENCIÓN DE PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS AVANZADAS EN SERVICIOS DE SALUD**

La mejora de la atención paliativa al paciente crónico con enfermedad avanzada y pronóstico de vida limitado pasa por su identificación correcta, la evaluación de sus necesidades y de su familia, el establecimiento de un modelo de atención paliativa impecable y la promoción y mejora de la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales, desde el ámbito sanitario y también social.

**Objetivos generales:**

- Identificar elementos de innovación en el enfoque de la atención a la enfermedad crónica avanzada
- Revisar los elementos clave de la gestión clínica de los pacientes con cronicidad avanzada

**Objetivos específicos:**

- Unificar conceptos actuales en la atención a la enfermedad avanzada en el marco de la cronicidad evolutiva
- Consensuar criterios para identificar de forma temprana a los pacientes con patologías crónicas avanzadas y necesidades de atención paliativa
- Presentación del instrumento NECPAL-CCOMS© como herramienta para el uso en la práctica clínica por los profesionales implicados en el programa
- Especificar los elementos de mejora de los procesos de atención a los pacientes con cronicidad avanzada

**Ponentes:**

**Carles Blay Pueyo**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Máster en cuidados paliativos  
Director adjunto de la Cátedra de Cuidados Paliativos de la Universidad de Vic. Barcelona  
Responsable Operativo del Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad  
Departament de Salut. Generalitat de Catalunya





JUEVES, 7 DE ABRIL

**Cristina Lasmarías Martínez**

Enfermera  
Observatorio Qualy-CCOMS Programas Públicos de Cuidados Paliativos ICO. Barcelona  
Cátedra de Cuidados Palitivos UVIC\_UCC/ICO

**Taller patrocinado por Grünenthal**

09:30-11:00 h

**SALA MONTEVIDEO**

**SESIÓN 1 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES**

10:00-12:00 h

**SALA HABANA + BUENOS AIRES**

**TALLER PATROCINADO 2A**

**APUESTAS EN CRONICIDAD**

Este taller ofrece la oportunidad de conocer proyectos o experiencias en cronicidad, con especial foco en aquellos que mejoran la interacción y comunicación entre los profesionales sanitarios y el paciente, y en un formato breve y ágil, valorar las ventajas de adherirse a dichos proyectos, o en el caso de los finalizados con éxito, clonar sus resultados en su propio entorno, con la ventaja de obtener información de primera mano del autor sobre los retos a los que se enfrentó y como pudo superarlos.

**Moderador:**

**Ricardo Gómez Huelgas**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital Regional Universitario de Málaga

**Taller patrocinado por Esteve**

11:00-11:30 h

**PAUSA-CAFÉ**

11:30-13:00 h

**AUDITORIO**

**MESA REDONDA 2**

**AVANZANDO EN LO SOCIO SANITARIO. DE LO MACRO A LO MICRO**

Ofrecer una atención integral a las personas en situación de dependencia que viven en su domicilio, es un objetivo deseado desde hace décadas que no se ha conseguido lograr satisfactoriamente. Las razones son múltiples y los intentos también, pero quizás la

JUEVES, 7 DE ABRIL

existencia de culturas disciplinares diversas y sobre todo de dos sistemas, el sanitario y el social con diferente desarrollo y modelo de acceso, dificultan la provisión coordinada de los servicios que las personas con enfermedades crónicas y situaciones de dependencia necesitan.

Con el objeto de seguir avanzando en este asunto, troncal para el bienestar de las personas, se presentan en este espacio el posicionamiento de la Administración General del Estado, un análisis del estado de la cuestión en las CCAA y una experiencia de atención integrada desde la coordinación de servicios y el modelo de atención integral y centrado en la persona.

**Moderadora:**

**María Fernández García**

Vicepresidenta semFYC  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Las Cortes. D.A. Noroeste, Madrid

**Ponentes:**

**Perspectiva macro**

**Fernando Vicente Fuentes**

Vocal Asesor de la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

**Análisis de la situación en las Comunidades Autónomas**

**Arturo Álvarez Rosete**

Director del Observatorio de Modelos Integrados en Salud (OMIS)  
Sevilla

**Buena práctica de coordinación sociosanitaria en el marco del Modelo de Atención Centrada en la Persona: Proyecto Etxean Ondo**  
**Mª Teresa Sancho Castiello**

Directora Científica de la Fundación Instituto Gerontológico Matía. Madrid

11:30-13:00 h

**SALA LA PAZ**

**TALLER 2**

**COACHING PARA MEJORAR LA CONCILIACIÓN TERAPEÚTICA Y DESPRESCRIPCIÓN**

Conocer el concepto y las dinámicas de un Proceso de Coaching y la Conciliación terapéutica y desprescripción

JUEVES, 7 DE ABRIL

**Responsables:** **José Manuel Izquierdo Palomares**  
Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP)  
Madrid

**Docentes:** **Juan Antonio García Pastor**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud de Santa María de Guía. Gran Canaria  
Miembro del Grupo de Comunicación y Salud de la semFYC  
Miembro del Grupo de Comunicación en Salud de la AEC  
(Asociación de Enfermería Comunitaria)  
Coach de PNL

**María Eugenia Suárez Díaz**  
Enfermera Gestora de Casos  
Gerencia de Atención Primaria de Gran Canaria  
Subdirectora del Centro de Salud de Gáldar. Las Palmas  
Coordinadora Nacional del grupo de Comunicación en Salud de la AEC  
Coach de PNL

**11:30-13:00 h** **SALA BOGOTÁ + CARACAS**  
**TALLER PATROCINADO 3A**  
**CO-RESPONSABILIDAD: PACIENTES Y PROFESIONALES CON UN MISMO OBJETIVO EN EL MANEJO DE LA DIABETES**  
(Taller dirigido a pacientes/asociaciones de pacientes, profesionales sanitarios y gestores)

- Entender qué se entiende por co-responsabilidad en el manejo de patologías crónicas como la diabetes
- Entender el rol que deben jugar los distintos agentes implicados en la co-responsabilidad
- Conocer algunas iniciativas de éxito relacionadas con la co-responsabilidad por parte de la administración, los profesionales sanitarios y los pacientes/asociaciones de pacientes
- Conocer la iniciativa "Una llamada a la co-responsabilidad: Cambiando el paradigma de atención para el manejo de la diabetes" (proyecto de Responsabilidad Social Corporativa de Lilly)

**Moderador:** **Alipio Gutiérrez Sánchez**  
Presidente  
Asociación Nacional de Informadores de la Salud ANIS



JUEVES, 7 DE ABRIL

**Ponentes:** **Joan Carles March Cerdá**  
Director  
Escuela Andaluza de Salud Pública. Granada

**Domingo Orozco Beltrán**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Cabo Huertas. Alicante

**Teresa Terrén Lalana**  
Co-fundadora  
Fundación Más que Ideas. Madrid

**Taller patrocinado por Lilly**

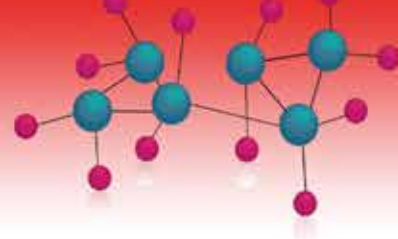
**11:30-13:00 h** **SALA MONTEVIDEO**  
**SESIÓN 1 DE COMUNICACIONES ORALES**

**12:00-13:00 h** **SALA HABANA + BUENOS AIRES**  
**PRESENTACIÓN**  
**PRESENTACIÓN PROYECTO VACS: VALORACIÓN DE COMPETENCIAS EN SALUD**

Presentación del estudio para desarrollar un instrumento de cribado que pueda servir a los profesionales sanitarios y socio-sanitarios en la identificación de aquellas personas que se encuentran en riesgo de presentar bajas competencias en salud y que necesitan una serie de intervenciones y estrategias específicas; bien en formación grupal o bien en seguimiento individual.

**Ponente:** **M<sup>a</sup> Dolores Navarro Rubio**  
Directora Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes de Universitat Internacional de Catalunya. Presidenta del Foro Español de Pacientes

**Presentación patrocinada por Esteve**



JUEVES, 7 DE ABRIL

**13:00-13:45 h** **AUDITORIO**  
**CONFERENCIA INAUGURAL**  
**ESTRATEGIA OMS DE ATENCIÓN INTEGRADA CENTRADA EN LA PERSONA**

**Presentadora:** **Ana Miquel Gómez**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Servicio Madrileño de Salud  
Profesora investigadora de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria  
Universidad Rey Juan Carlos. Móstoles, Madrid

**Ponente:** **Hernán Montenegro Von Mühlembrock**  
Coordinator, Services Organization and Clinical Interventions Unit  
Service Delivery and Safety Department  
World Health Organization

**13:45-14:15 h** **AUDITORIO**  
**INAUGURACIÓN OFICIAL**

**Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos**  
Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid

**Ilmo. Sr. D. Javier Barbero Gutiérrez**  
Concejal de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid

**Sra. D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Navarro Rubio**  
Presidenta del Foro Española de Pacientes

**Dr. Emilio Casariego Vales**  
Presidente de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

**Dr. Josep Basora Gallisá**  
Presidente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (semFYC)

**Dr. Antonio Zapatero Gaviria**  
Presidente del Comité Organizador

**Dra. Pilar Regato Pajares**  
Presidenta del Comité Científico

JUEVES, 7 DE ABRIL

**14:15-15:30 h** **ALMUERZO DE TRABAJO**

**15:30-16:30 h** **AUDITORIO**  
**ESTEVE EN CRONICIDAD: DE LAS ESTRATEGIAS A LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CRÓNICO**

El objetivo de esta sesión es poder recapacitar sobre la mejor forma de hacer operativas las estrategias de abordaje de la cronicidad y, por tanto, trasladarlas desde el ámbito de la planificación y la gestión hasta la práctica clínica, e integrarlas culturalmente en la relación entre profesionales y pacientes.

Esta reflexión pretende incorporar la perspectiva de los diferentes agentes implicados en el proceso (gestores, clínicos, farmacéuticos, pacientes) y el valor que sus actitudes y aptitudes pueden aportar al necesario tránsito entre “lo que debería pasar” y “lo que realmente pasa”.

**Moderador:** **Eugeni Sedano Monasterio**  
Director Relaciones Institucionales ESTEVE

**Ponentes:** **Miguel Ángel Gastelurrutia**  
Farmacéutico Comunitario  
Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica  
Universidad de Granada (GIAF-UGR)

**M<sup>a</sup> Dolores Navarro Rubio**  
Médico  
Directora Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes  
de Universitat Internacional de Catalunya. Presidenta del Foro Español de Pacientes

**Felix Rubial Bernárdez**  
Médico. Gerente Estructura Organizativa Gestión Integrada de Vigo



JUEVES, 7 DE ABRIL

16:30-18:30 h

**AUDITORIO**

**MESA REDONDA 3**

**AVANZANDO EN AUTONOMÍA Y AUTOCUIDADO: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA**

El avance en autocuidado y la mejora de la autonomía de los pacientes con enfermedades crónicas, y con ellos sus familias y cuidadores, deben ser objetivos prioritarios de los sistemas sanitarios.

Las figuras del paciente activo y el paciente experto son los mejores exponentes de estos conceptos.

En esta mesa mostraremos el recorrido natural desde experiencias en Educación para la Salud, a programas formativos a pacientes, apoyados en pacientes expertos y profesionales sanitarios de distinto perfil, así como la apuesta de los pacientes en la toma de decisiones. Todas las experiencias incluidas en la mesa tienen recorrido en nuestro país, incluyen la colaboración de distintos perfiles profesionales y la inclusión de los pacientes como un agente más del que no se puede ni debe prescindir.

**Moderador:**

**Ángel Gil de Miguel**

Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la URJC  
Comisionado para la Equidad de la Alianza General de Pacientes

**Ponentes:**

**Plataforma EpSalud**

**Julia Domínguez Bidagor**

Psicóloga. Técnico Superior  
Servicio de Promoción de Salud  
Subdirección General. Promoción, Prevención y Educación para la Salud. Comunidad de Madrid

**Montserrat Hernández Pascual**

Enfermera. Dirección Técnica de Sistemas de Información  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud

**Paciente experto: Proyecto "Paciente Experto VIH 2.0"**

**Ramón Morillo Verdugo**

Farmacia Hospitalaria  
Servicio Andaluz de Salud  
Hospital Nuestra Señora de Valme. Sevilla

JUEVES, 7 DE ABRIL

**Participación del paciente en la toma de decisiones, en la que los propios pacientes presenten y debatan sobre el tema**

**Blanca Usoz Oyarzábal**

Médico Miembro de la Sociedad Americana de Medicina Participativa

**Nuria Zúñiga Serrano**

Licenciada en Economía. Vicepresidenta de la Asociación Madrileña de Lupus y Embajadora de Lupus Europa

**El papel de la Enfermera Familiar y Comunitaria en la Cronicidad: Autocuidado**

**Carmen Solano Villarrubia**

Enfermera

Responsable de Centros de Salud. Servicio Madrileño de Salud  
Presidenta Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria (SEMAP)

16:30-18:30 h

**SALA LA PAZ**

**TALLER 3**

**PLANIFICACIÓN DE LAS DECISIONES ANTICIPADAS EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS AVANZADAS**

Sensibilizar a los profesionales de la importancia de la Planificación de las Decisiones Anticipadas (PDA) y comprenderla como parte del proceso asistencial, especialmente con personas que presentan enfermedades crónicas complejas y avanzadas.

Facilitar el desarrollo de las habilidades comunicativas y actitudes necesarias para poner en práctica el proceso de la PDA de manera adecuada.

Proporcionar los conocimientos y habilidades para obtener información relevante sobre la PDA y registrarla correctamente.

**Responsable:**

**Juan José Jurado Balbuena**

Vicepresidente Sociedad Madrileña de Enfermería Familiar y Comunitaria (SEMAP)  
Centro de Salud Alicante. Fuenlabrada, Madrid



**JUEVES, 7 DE ABRIL**

**Docentes:** **Francisco Cegri Lombardo**  
Enfermero. Grupo de Trabajo de Atención Domiciliaria de la FAECAP  
Centro de Atención Primaria Sant Martí de Provençals, ICS. Barcelona

**Cristina Lasmariás Martínez**  
Enfermera  
Observatorio "Qualy"-CCOMS Programas Públicos de Cuidados Paliativos ICO. Cátedra de Cuidados Paliativos UVIC-UCC/ICO

**16:30-18:30 h** **SALA BOGOTÁ + CARACAS**  
**TALLER PATROCINADO 4A**  
**SOLUCIONES EMMINENS PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIABETES: EXPERIENCIAS IMPLANTADAS DURANTE EL ÚLTIMO AÑO**

Optimizar la capacidad de gestión de los profesionales, conseguir que el paciente crónico sea más activo en el manejo de su enfermedad y al mismo tiempo ofrecer una solución que sea coste-eficiente para el sistema sanitario son retos resueltos por Emminens Healthcare Services, compañía del grupo Roche, a través de la gestión integral del paciente. Dos experiencias implantadas durante el último año serán expuestas durante el taller directamente de la mano de profesionales que las están utilizando.

**Moderador:** **Francesc Xavier Cos Claramunt**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Chairman elect Primary Care Diabetes Europe  
Profesor asociado Universitat Autònoma de Barcelona

**Ponentes:** **Mejora de la eficiencia en la provisión de tiras reactivas**  
**Azucena Carranzo Tomás**  
Responsable enfermería y gestión productos intermedios

**Lluís Gracia Pardo**  
Gerente  
Atención Primaria Vallcarca-Sant Gervasi. E.B.A. Vallcarca S.L.P

**JUEVES, 7 DE ABRIL**

**Utilización de sistemas de ayuda a la toma de decisión en el seguimiento del paciente DM**

**Juan José Gorgojo Martínez**  
Adjunto de la Unidad de Endocrinología y Nutrición  
Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid

**Plataformas digitales: transformando la prestación de servicios sanitarios**

**Lars Kalfhaus**  
Director General de Emminens Healthcare Services S.L.

**Taller patrocinado por Emminens**

**16:30-18:30 h** **SALA MONTEVIDEO**  
**SESIÓN 2 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES**

**18:30-20:30 h** **AUDITORIO**  
**MESA REDONDA 4**  
**PROCESO ASISTENCIAL INTEGRADO DEL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO**

Presentar el Plan de atención integrado al paciente crónico complejo (PAI). En esta mesa, se definirán los diferentes roles de los profesionales implicados, tanto en el ámbito de atención primaria como especializada, y las formas de coordinación entre ellos; todo ello en torno a un caso clínico, en el que también se recogerá la opinión del paciente en cuanto a sus necesidades y percepción de la coordinación entre profesionales y niveles asistenciales.

**Moderadoras:** **Olga Monedo Pérez**  
Médico Adjunto al Área de Cronicidad  
Subdirección General de Continuidad Asistencial  
Servicio Madrileño de Salud

**Carmen Suárez Fernández**  
Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario La Princesa. Madrid



JUEVES, 7 DE ABRIL

**Ponentes:** ¿Somos capaces de hacer lo que se espera de nosotros?

**Especialista de referencia**

**Nuria Ruiz-Giménez Arrieta**

Servicio de Medicina Interna

Hospital Universitario La Princesa. Madrid

**Enfermera Hospitalaria de Enlace**

**Amelia Rodríguez Nogueiras**

Hospital Universitario La Princesa. Madrid

**Médico de Medicina Familiar y Comunitaria**

**Rocío Sastre de la Fuente**

Centro de Salud de Santa Hortensia. Madrid

**Enfermera de Atención Primaria**

**Leonor García Urosa**

Centro de Salud de Santa Hortensia. Madrid

**Trabajadora Social**

**Celia Arranz Morillo**

Hospital Universitario de La Princesa. Madrid

**Trabajador Social**

**Juan Manuel Gutiérrez Teodoro**

Centros de Salud Ciudad Jardín, Santa Hortensia, Prosperidad. Madrid

**Cuidador de paciente**

**18:30-20:30 h** **SALA LA PAZ**

**TALLER 4**

**DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LA PERSONA MAYOR FRÁGIL**

Capacitar a los asistentes en:

- Conocer el concepto y las recomendaciones actuales en la detección de la persona mayor frágil
- Capacitar a los asistentes para realizar las principales pruebas utilizadas en la detección de la fragilidad
- Conocer el consenso en la detección y manejo de fragilidad y caídas del Ministerio (MSSSI), aprobado por el Consejo Interterritorial

JUEVES, 7 DE ABRIL

**Responsable:** **Pilar Regato Pajares**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Delicias. D.A. Noroeste, Madrid

**Docente:** **Iñaki Martín Lesende**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud de San Ignacio. OSI Bilbao-Basurto

**18:30-20:30 h** **SALA BOGOTÁ + CARACAS**

**TALLER PATROCINADO 5A**

**QUÉ NO HACER EN FIBRILACIÓN AURICULAR. HABLAN TODOS LOS PROTAGONISTAS**

Presentación y discusión de las directrices multidisciplinares sobre el que no hacer en fibrilación auricular vistos desde la perspectiva de todos los agentes implicados.

**Moderadora:** **Inmaculada Mediavilla Herrera**

Vicepresidenta  
Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

**Ponentes:** **Pilar Llamas Sillero**

Jefa de Servicio de Hematología y Hemoterapia  
Hospital Universitario Fundación Jimenez Díaz. Madrid

**M<sup>a</sup> Mercedes Ortiz Otero**

Responsable de Calidad  
Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

**Marisol Estévez**

Enfermera  
Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid

**Alberto Pardo Hernández**

Subdirector General de Calidad Asistencial  
Dirección General Coordinación Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria. Comunidad de Madrid

**Santiago Díaz Sánchez**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Pintores. Parla, Madrid

**Taller patrocinado por Boehringer-Ingelheim**



JUEVES, 7 DE ABRIL

18:30-20:30 h **SALA MONTEVIDEO**  
**SESIÓN 2 DE COMUNICACIONES ORALES**

VIERNES, 8 DE ABRIL

09:00-11:00 h **AUDITORIO**  
**MESA REDONDA 5**  
**AVANZANDO EN ESTRATEGIAS Y RESULTADOS ACTIVOS:**  
**EL DESPLIEGUE DE LOS MODELOS DE CRONICIDAD**

Se realizará una exposición inicial sobre los avances de la Estrategia para el abordaje de la cronicidad en el Sistema Nacional de Salud. A continuación, otro ponente en una presentación expondrá los resultados de una auditoria cuyo objetivo era el Benchmark entre diferentes comunidades autónomas y que se realizó en 13 de ellas sobre el desarrollo y nivel de implantación de elementos relacionados con las estrategias de cronicidad de las CCAA en el año 2015. Posteriormente se invitará a los referentes de Comunidades Autónomas con los mejores resultados en algún bloque a exponer brevemente sus actuaciones en aquellos elementos en los que han mostrado los mejores resultados y realizarles preguntas sobre estos aspectos. Serán representantes de las comunidades autónomas de Madrid, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia y País Vasco.

**Moderadora:** **Carmen Ferrer Arnedo**  
Coordinadora científica de la Estrategia para el Abordaje en la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud

**Ponentes:** **Avances en la Estrategia Nacional del Abordaje en la Cronicidad**  
**Paloma Casado Durández**  
Subdirectora General de Calidad y Cohesión  
Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

**Benchmark entre comunidades autónomas**  
**Leticia Rodríguez Vadillo**  
Socio PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.

VIERNES, 8 DE ABRIL

**COMUNIDADES AUTÓNOMAS:**

**Comunidad de Madrid**

**Ana Miquel Gómez**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Servicio Madrileño de Salud

Profesora investigadora de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria  
Universidad Rey Juan Carlos. Móstoles, Madrid

**Castilla y León**

**Siro Lleras Muñoz**

Director Técnico de Atención Primaria  
Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

**Cataluña**

**Carles Blay Pueyo**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Máster en cuidados paliativos

Director adjunto de la Cátedra de Cuidados Paliativos de la Universidad de Vic  
Responsable Operativo del Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad

Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

**Comunidad Valenciana**

**Eduardo Zafra Galán**

Director de Gestión Sanitaria. Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Comunidad Valenciana para la coordinación sociosanitaria y las políticas de salud intersectoriales

**Galicia**

**Julio García Comesaña**

Director de Procesos. Hospital Universitario de Vigo  
Servizo Galego de Saúde



VIERNES, 8 DE ABRIL

**País Vasco**

**Joseba Igor Zabala Rementería**

Responsable Servicio de Integración Asistencial y Cronicidad  
Subdirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza, Vitoria

Con la colaboración de Ferrer

09:00-11:00 h

**SALA LA PAZ**

**TALLER 5**

**EVITAR INGRESO HOSPITALARIO EN EL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO**

Sobre la experiencia práctica de cuatro casos con luces (Juan, Josefa; se evitaron descompensaciones que devinieran en visitas a Urgencias o Ingresos no programados) y sombras (Severiana, Justino; se obtuvieron sólo resultados parciales) haremos una reflexión de grupo, en el que los participantes nos harán sus propuestas de acción/reacción a la evolución de cada caso, y las contrastaremos con los resultados reales obtenidos. Se obtendrán conclusiones sobre lo que podemos hacer, lo que debemos evitar, y hasta donde podemos sin el apoyo de tecnología ni recursos específicos materiales ni humanos.

**Responsable: Virgilio Castilla Castellanos**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid

**Docentes: M<sup>a</sup> Luz Feliú Armada**

Especialista Medicina Familiar y Comunitaria  
Centro de Salud Gregorio Marañón. Madrid

**Isabel González Anglada**

Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid

VIERNES, 8 DE ABRIL

09:00-11:00 h

**SALA BOGOTÁ + CARACAS**

**TALLER PATROCINADO 6A**

**ESTEVE CRONICIDAD: CRONEXA**

**“SI USTED NO ME HACE CASO, YO NO PODRÉ AYUDARLE”  
¿CÓMO MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LOS MEDICAMENTOS  
EN LOS PACIENTES CRÓNICOS POLIMEDICADOS?**

El objetivo de este taller pasa por analizar el abordaje y manejo actual de los pacientes pluripatológicos y polimedicados en la consulta, identificar las consecuencias que se derivan y explorar vías de optimización y mejora tanto para el médico como para el paciente

**Ponentes:**

**Alberto Ruiz Cantero**

Jefe de Servicio y Director de la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Interna  
Hospital de la Serranía. Ronda, Málaga

**Antonio Martínez Blázquez**

Jefe de Servicio de Medicina Interna  
Hospital de la Vega Lorenzo Guirao. Cieza, Murcia

**Asensio López Santiago**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Director médico Área IX Servicio Murciano de Salud

**Taller patrocinado por Esteve**

09:00-11:00 h

**SALA MONTEVIDEO**

**SESIÓN 3 DE COMUNICACIONES ORALES BREVES**

11:00-11:30 h

**PAUSA-CAFÉ**





VIERNES, 8 DE ABRIL

11:30-12:15 h

**AUDITORIO**

**MESA DEBATE 1**

**AVANZANDO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS**

Desde hace varios años las autoridades sanitarias han desarrollado planes y estrategias destinadas a reorganizar el sistema sanitario para orientarlo a la atención de los pacientes crónicos. Sin embargo, la implantación de los mismos está siendo lenta y muy desigual en las distintas Comunidades Autónomas. ¿Cuáles son las barreras que impiden llevar a la práctica este cambio?. En esta mesa se debatirán las opiniones que los profesionales y pacientes tienen sobre este tema.

**Moderadores:**

**Pilar Román Sánchez**

Servicio de Medicina Interna

Hospital General de Requena. Valencia

**Asensio López Santiago**

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Director médico Área IX Servicio Murciano de Salud

**Ponentes:**

**Médico Hospitalario**

**Raquel Barba Martín**

Servicio de Medicina Interna

Hospital Universitario Rey Juan Carlos. Móstoles, Madrid

**Médico de Atención Primaria**

**Carlos Fluixá Carrascosa**

Expresidente Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria

Subdirector General de Planificación y Organización Asistencial

Dirección General de Asistencia Sanitaria

Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública. Valencia

**Enfermera**

**Lucía Serrano Molina**

Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención

Primaria (FAECAP)

**Trabajador Social**

**Raquel Millán Susinos**

Centro Salud Juan de la Cierva. Getafe, Madrid

VIERNES, 8 DE ABRIL

**Representante Pacientes**

**Luis González de Paz**

Instituto Albert J. Jovell de Salud Pública y Pacientes

Universitat Internacional de Catalunya

11:30-13:00 h

**SALA LA PAZ**

**TALLER 6**

**LA GESTIÓN SOCIOSANITARIA A PROPÓSITO DE UN CASO: PACIENTE CON DEMENCIA Y SU CUIDADOR**

La enfermedad de Alzheimer y otras demencias generan una discapacidad y una dependencia que puede ser extremadamente graves. La situación de gran dependencia afecta a un total del 40% de la población enferma. Se entiende por dependencia el hecho de no poder valerse por si mismo en algún grado es decir, tener dificultades o no poder realizar determinadas actividades, habituales para el conjunto de la población. Es la enfermedad que origina más años de vida perdidos por discapacidad (350 años de vida perdidos/100.000 personas, frente a 247 de la diabetes) 3 con gran coste económico socio-familiar calculado en 21.00 euros por persona y año, asumidos en un 56% por cuidados informales.

La familia constituye en este momento en España la unidad de protección social básica de estos enfermos y es la que está dando mayoritariamente respuesta a esta problemática, es el llamado apoyo informal que asume el 72% de los cuidados.

El impacto de la demencia se produce directamente sobre el paciente, pero tiene una enorme repercusión sobre su entorno social y causa un gran daño moral, físico y económico sobre el núcleo familiar.

En este sentido la demencia debe ser abordada como una verdadera enfermedad de la familia y una enfermedad de la sociedad.

La atención a las personas con demencia y a sus familiares exige un abordaje multidisciplinar, con participación activa de todos los profesionales implicados; debe ser integrada y debe garantizar el continuo asistencial de manera que la participación de cada profesional y recurso se adapte a las necesidades cambiantes del paciente y los cuidadores en cada fase evolutiva de la enfermedad. La norma debe ser el intercambio coordinado, flexible y eficaz de conocimientos y de recursos entre los profesionales del ámbito sociosanitario, puesto a disposición de personas enfermas y de cuidadores.



### VIERNES, 8 DE ABRIL

La mayoría de los consensos y guías de atención al paciente con demencia destacan la importancia del cuidador principal. El cuidador es pieza clave por su triple papel de informante, proveedor de cuidados y persona que toma decisiones importantes en la organización de la vida del paciente y su familia. Igualmente supone un elemento de integración del pasado y presente, dentro de su núcleo de referencia.

- Objetivos:**
- Practicar el abordaje integral social y sanitario con un caso de un paciente con demencia y su cuidador
  - Conocer los recursos sociosanitarios y cómo deben ser gestionados en este caso

**Responsable:** **Francisca García de Blas González**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Grupo de Demencias semFYC  
Centro de Salud Dr. Mendiguchía Carriche. Leganés, Madrid

**Docentes:** **Francisca García de Blas González**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Grupo de Demencias semFYC  
Centro de Salud Dr. Mendiguchía Carriche. Leganés, Madrid

**Ana López-Torres Escudero**  
Vocal Sociedad de Enfermería y Comunitaria de Madrid (SEMAP)  
Enfermera de Atención Primaria  
Centro de Salud Mejorada del Campo. Madrid

**Juan Manuel Rivera Puerto**  
Vocal del Consejo General del Trabajo Social (CGTS). Madrid  
Referente comunitario de dependencia del Garraf y del Alt Penedès  
Consorci Serveis a les Persones de Vilanova i la Geltrú. Barcelona

**Cristina Pérez Polo**  
Cuidadora de persona con enfermedad Alzheimer. Madrid

**Ana M<sup>a</sup> Molinero Crespo**  
Vicepresidenta Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC)

### VIERNES, 8 DE ABRIL

11:30-13:00 h

**SALA BOGOTÁ + CARACAS**

**TALLER PATROCINADO 7A**

**INNOVACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS DE INHALACIÓN,  
UNA APROXIMACIÓN AL PACIENTE CRÓNICO**

Las directrices de tratamiento para EPOC/Asma suelen priorizar las estrategias basadas en fármacos, pero con frecuencia se olvidan de que hay otro aspecto fundamental; cómo llega este fármaco al órgano diana. Por excelente que sea un fármaco, será ineficiente si no se consigue un depósito adecuado a nivel pulmonar; ello requiere una adecuada técnica por parte del paciente.

De este modo, un primer paso a tener en cuenta es la importancia de que sin una adecuada colaboración del paciente, la cantidad de medicación que llega a las vías respiratorias no es la esperada y, por tanto, disminuye la eficacia terapéutica.

Pero, aparte de ello, hay otros aspectos importantes que el profesional sanitario debe tener en cuenta a la hora de pautar un inhalador. Entre ellos hay aspectos técnicos de los inhaladores, como serían el diseño o la tecnología de cada inhalador, la resistencia al flujo, el tamaño de partícula, el manejo, e igualmente si el paciente es consciente de que ha recibido correctamente la medicación. Estos aspectos son básicos - pero al mismo tiempo son complejos -, también en parte debido al elevado número de inhaladores en el mercado.

Puesto que la situación actual refleja un porcentaje de errores críticos en el manejo de inhaladores muy alto, es imprescindible que el profesional sanitario comprenda bien las diferencias entre los principales inhaladores, conozca bien las técnicas de inhalación y puedan enseñarlas luego correctamente a los pacientes.

De la necesidad de atajar este problema radica la importancia de iniciativas como la formación presencial en este tipo de talleres, enfocados a que finalmente el profesional sanitario revise los principales elementos críticos en la inhalación pulmonar y le permitan dar instrucciones claras a su paciente de cómo utilizar el dispositivo y asegurar que la medicación sea inhalada de forma correcta.

A través de esta actividad formativa, los profesionales sanitarios interesados en el área, tendrán la oportunidad de actualizar y aglutinar conocimientos sobre todos los dispositivos de inhalación disponibles en la actualidad y sus técnicas de uso.



### VIERNES, 8 DE ABRIL

- Objetivos:**
- Revisar las principales características de la terapia inhalada, focalizando en la innovación en este campo
  - Manejo de los distintos inhaladores y revisar sus técnicas de uso

**Ponentes:** **Francisco López García**  
Servicio de Medicina Interna  
Hospital General Universitario de Elche. Alicante

**Anna Muñoz Lloret**  
Asesor Médico Internacional de Inhalación en AstraZeneca. Barcelona

**Taller patrocinado por AstraZeneca**

**11:30-13:00 h** **SALA MONTEVIDEO**  
**SESIÓN 3 DE COMUNICACIONES ORALES**

**12:15-13:00 h** **AUDITORIO**  
**MESA DEBATE 2**  
**AVANZANDO EN EQUIDAD E IGUALDAD: INFLUENCIA DE LOS DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD EN LA CRONICIDAD**

Según la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad en el Sistema Nacional de Salud (2012) "Equidad en salud" significa que todas las personas tienen la posibilidad de desarrollar su máximo potencial de salud independientemente de su posición social u otras circunstancias determinadas por factores sociales.

Desde el punto de vista de las políticas públicas, la equidad en salud implica que los recursos sean asignados según las necesidades de las personas.

Aunque es importante garantizar una accesibilidad efectiva para todos a los servicios de salud, deben tenerse en cuenta las necesidades diferenciales de la población y adaptar los servicios a las mismas, a fin de que produzcan resultados equitativos.

El conocimiento de la magnitud e impacto de las condiciones de salud crónicas y de sus determinantes, permitirá analizar la evolución de las desigualdades sociales en salud y orientar los esfuerzos y recursos hacia las necesidades de la población así como servir de soporte para la evaluación de las intervenciones y para la investigación, teniendo en cuenta su repercusión en la percepción de salud y de calidad de vida de las personas.

### VIERNES, 8 DE ABRIL

El importante volumen de recursos invertidos en la atención sanitaria y servicios sociales por parte de los países de nuestro entorno y el nuestro propio es reflejo del grado de prioridad que concedemos como sociedad a la protección de la salud. Adicionalmente al esfuerzo dedicado a dichas políticas y junto con los indicadores que directamente nos refieren al impacto sobre el bienestar que ocasionan los problemas de salud (mortalidad, morbilidad, discapacidad, pérdidas en la calidad de vida de pacientes y familiares), es necesario y posible identificar otros indicadores que ayuden a una mayor comprensión de su impacto social.

**Moderadora:** **Milagros Ramasco Gutiérrez**  
Responsable Programa de Salud Pública en Colectivos Vulnerables  
Servicio de Promoción de la Salud  
Dirección General de Salud Pública  
Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid

**Ponentes:** **Barrios y salud cardiovascular**  
**Manuel Franco Tejero**  
Associate Professor Social and Cardiovascular Epidemiology Research Group  
School of Medicine  
Universidad de Alcalá. Madrid

**Los costes invisibles de la cronicidad**  
**Juan Oliva Moreno**  
Universidad de Castilla la Mancha  
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de Toledo  
Análisis Económico y Finanzas

**El género como determinante de salud y su influencia en el malestar de las mujeres**  
**Begoña López-Doriga Alonso**  
Directora de Programas Salud y Servicios Sociales  
Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades  
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid



**VIERNES, 8 DE ABRIL**

- 13:00-13:45 h** **AUDITORIO**  
**CONFERENCIA 2**  
**¿QUÉ NO HACER EN CRONICIDAD?**
- Presentador:** **Domingo Orozco Beltrán**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Comité Técnico de la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad  
Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad  
Centro Salud Cabo Huertas. Unidad de Investigación  
Dpto. San Juan de Alicante
- Ponente:** **Alberto López García-Franco**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Presidente de la SoMaMFyC  
Centro de Salud Dr. Mendiguchía Carriche. Leganés, Madrid
- 13:45-15:30 h** **ALMUERZO DE TRABAJO**
- 15:30-17:00 h** **AUDITORIO**  
**MESA REDONDA 6**  
**AVANZANDO EN INVESTIGACIÓN EN EL PACIENTE CRÓNICO**
- Evaluar la efectividad de las intervenciones en pacientes crónicos constituyen un punto fundamental para ofrecer una mejor atención. Muchas de ellas son intervenciones no farmacológicas de tipo multicomponente, lo que hace que la interpretación de resultados sea compleja. En la mesa se presentan dos estudios con diseños aleatorizados y controlados y un tercero con diseño observacional que nos permite evaluar la adecuación a los tratamientos y la adherencia a los mismos en condiciones de práctica habitual.
- Moderadora:** **Isabel del Cura González**  
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria  
Unidad de Apoyo a la Investigación  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria  
Servicio Madrileño de Salud

**VIERNES, 8 DE ABRIL**

- Ponentes:** **Efectividad de una intervención enfermera en la calidad de vida de los cuidadores mayores de 65 años. Estudio CUIDACARE**  
**Milagros Rico Blázquez**  
Enfermera  
Unidad de Apoyo a la Investigación  
Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud  
Red de Investigación en Servicios de Salud de Enfermedades Crónicas (REDISSEC)
- Efectividad de una intervención multiriesgo en Atención Primaria para fomentar el envejecimiento activo y saludable. Estudio EIRA**  
**Joan Llobera Cànaves**  
Unidad de Investigación Atención Primaria  
Fundación de Investigación Sanitaria Islas Baleares (FISIB)  
Palma, Islas Baleares  
Red de Investigación de actividades preventivas y de promoción de la salud
- Adherencia al tratamiento tras síndrome coronario agudo: estudio poblacional vinculando sistemas de información hospitalarios de Atención Primaria y Farmacia**  
**Gabriel Sanfèlix-Gimeno**  
Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunitat Valenciana (FISABIO)  
Red de Investigación en Servicios de Salud en Enfermedades Crónicas
- 15:30-17:00 h** **SALA LA PAZ**  
**SESIÓN DE COMUNICACIONES TIPO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**
- 15:30-17:00 h** **SALA MONTEVIDEO**  
**SESIÓN DE CASOS CLÍNICOS**
- 17:00-17:15 h** **AUDITORIO**  
**ENTREGA DE PREMIOS**



VIERNES, 8 DE ABRIL

17:15-18:00 h **AUDITORIO**  
**CONFERENCIA DE CLAUSURA**  
**MÁS ALLÁ DE LA ENFERMEDAD:**  
**HABLEMOS EN PRIMERA PERSONA**

**Presentador:** **Antonio Zapatero Gaviria**  
Vicepresidente 1º SEMI  
Servicio de Medicina Interna  
Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid

**Ponente:** **Alex Jadad**  
Dalla Lana School of Public Health  
Director of Institute for Global Health Equity and Innovation  
University of Toronto. Canada

18:00 h **AUDITORIO**  
**ACTO DE CLAUSURA**

**Antonio Zapatero Gaviria**  
Presidente Comité Organizador  
VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

**Pilar Regato Pajares**  
Presidenta Comité Científico  
VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

## COMUNICACIONES CIENTÍFICAS Y TIPO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

### Presentación de las comunicaciones en el congreso

Puede consultar las modalidades y horarios de exposición de las comunicaciones aceptadas en la página web [www.congresocronicos.org](http://www.congresocronicos.org) y en la App para smartphones del congreso.

De todas las comunicaciones presentadas, el Comité Científico ha seleccionado las mejores valoradas para que se expongan de forma oral en las siguientes modalidades:

- **Comunicaciones orales:** son comunicaciones científicas que se expondrán en sesiones temáticas. Cada comunicación oral contará con 9 minutos (incluyendo discusión) para su exposición.
- **Comunicación oral breve:** también son comunicaciones científicas que tendrán que presentarse en sesiones temáticas. Las comunicaciones orales breves contarán con 5 minutos para su exposición (incluyendo discusión).
- **Comunicación tipo proyecto de investigación:** los proyectos de investigación mejor valorados se expondrán en la sesión correspondiente. Cada proyecto tendrá 9 minutos para su exposición oral (con la ronda de preguntas incluida).

El resto de comunicaciones aceptadas pero no seleccionadas para su presentación oral, se expondrán únicamente como **posters en formato digital** en las pantallas táctiles.

**IMPORTANTE:** todas las comunicaciones (con o sin exposición oral) podrán consultarse de manera permanente en las pantallas táctiles (como posters digitales).

El envío de comunicaciones implica la cesión de derechos y plena aceptación de estas normas por parte de los autores y el consentimiento para su publicación en la documentación que se genere del VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico en cualquier tipo de soporte. Además, **los trabajos aceptados se publicarán en la plataforma “Campus de cronicidad”**, impulsada por las sociedades organizadoras del congreso (semFYC y SEMI) y MSD.

**IMPORTANTE:** le recordamos que la persona que presente la comunicación deberá estar inscrita necesariamente en el congreso. Los trabajos sin autores inscritos se retirarán del congreso y del libro de comunicaciones.

### Premios para las comunicaciones científicas

El autor de la mejor comunicación científica será becado con la inscripción gratuita al congreso del año próximo.

El autor del accésit será becado con la inscripción gratuita al congreso del año próximo.

### Premios para los proyectos de investigación

El autor del mejor proyecto de investigación será becado con la inscripción gratuita al congreso del año próximo.

El autor del accésit será becado con la inscripción gratuita al congreso del año próximo.

Los autores de las comunicaciones ganadoras (científicas y tipo proyecto de investigación) recibirán además un diploma acreditativo.

### Entrega de certificados\*

\* Para recoger el certificado es imprescindible que el autor encargado de una comunicación o poster esté inscrito en el congreso.

Los certificados de presentación de las comunicaciones orales y comunicaciones orales breves se entregarán en las propias sesiones (es obligatorio que se realice la presentación oral para la recogida del certificado).

Los certificados de presentación de las comunicaciones aceptadas como posters (sin presentación oral) se entregarán en la zona de "Entrega de documentación" en el siguiente horario:

- Jueves 7 de abril de 17:30 a 20:30 horas.
- Viernes 8 de abril de 16:00 a 18:00 horas.



## CASOS CLÍNICOS

### Presentación de los casos clínicos en el congreso

Puede consultar las modalidades y horarios de exposición de los casos clínicos aceptados en la página web [www.congresocronicos.org](http://www.congresocronicos.org) y en la App para smartphones del congreso.

De todos los casos clínicos presentados, el Comité Científico ha seleccionado los mejores valorados para que se expongan oralmente en la sesión de casos clínicos del congreso. Cada uno de los casos clínicos seleccionados para esta sesión tendrá 5 minutos para su presentación oral (incluyendo discusión). El resto de casos clínicos aceptados se expondrán como posters digitales en las pantallas táctiles.

**IMPORTANTE:** todos los casos clínicos (con o sin exposición oral) podrán consultarse de manera permanente en las pantallas táctiles (como posters digitales).

El envío de casos clínicos implica la cesión de derechos y plena aceptación de estas normas por parte de los autores y el consentimiento para su publicación en la documentación que se genere del VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico en cualquier tipo de soporte. Además, **los trabajos aceptados se publicarán en la plataforma "Campus de cronicidad"**, impulsada por las sociedades organizadoras del congreso (semFYC y SEMI) y MSD.

**IMPORTANTE:** le recordamos que la persona que presente el caso clínico deberá estar inscrita necesariamente en el congreso. Los trabajos sin autores inscritos se retirarán del congreso y del libro de casos clínicos.

### Premio al mejor caso clínico

El primer autor del trabajo seleccionado como el mejor caso clínico del congreso será premiado con la inscripción al congreso del próximo año. Además, se le entregará un diploma acreditativo.

### Entrega de certificados\*

\* Para recoger el certificado es imprescindible que el autor encargado del caso clínico esté inscrito en el congreso.

Los certificados de presentación de los casos clínicos con exposición oral se entregarán en la propia sesión de casos clínicos (es obligatorio que se realice la presentación oral para la recogida del certificado).

Los certificados de presentación de casos clínicos aceptados como posters (sin presentación oral) se entregarán en la zona de "Entrega de documentación" en el siguiente horario:

- Jueves 7 de abril de 17:30 a 20:30 horas.
- Viernes 8 de abril de 16:00 a 18:00 horas.

### VÍDEOS CON MENSAJES Y APORTACIONES

#### Presentación de los vídeos

Puede consultar el listado de vídeos aceptados en la página web [www.congresocronicos.org](http://www.congresocronicos.org) y en la App para smartphones del congreso. Los vídeos aceptados se proyectarán en la zona comercial del congreso.

El envío de vídeos implica la aceptación de estas normas por parte de los autores y el consentimiento para su difusión en la documentación que se genere del VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico en cualquier tipo de soporte.

**IMPORTANTE: le recordamos que la persona que presente el vídeo deberá estar inscrita necesariamente en el congreso.** Los vídeos sin autores inscritos se retirarán del congreso.

#### Premio al mejor vídeo

El autor del vídeo mejor valorado obtendrá una inscripción gratuita para la próxima edición del Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico, además de un diploma acreditativo.

#### Entrega de certificados\*

\* Para recoger el certificado es imprescindible que el autor encargado del vídeo esté inscrito en el congreso.

Los certificados de presentación de los vídeos aceptados se entregarán en la zona de "Entrega de documentación" en el siguiente horario:

- Jueves 7 de abril de 17:30 a 20:30 horas.
- Viernes 8 de abril de 16:00 a 18:00 horas.



### INFORMACIÓN GENERAL

#### SEDE DEL CONGRESO

**Palacio Municipal de Congresos de Madrid**  
Campo de las Naciones, Avenida de la Capital de España, 7  
28042 Madrid  
Tel. 917 22 04 00

**Fecha:** 7 y 8 de Abril de 2016

**Organiza:** Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC).



LA VISIÓN GLOBAL DE LA PERSONA ENFERMA



**Presidente del Comité Organizador:** Antonio Zapatero Gaviria  
**Presidenta del Comité Científico:** Pilar Regato Pajares

#### SECRETARÍAS



**Secretaría Científica**  
**S&H Medical Science Service**

C/ Espronceda 27, Entreplanta  
28003 Madrid  
Tel: 91 535 71 83  
Fax: 91 181 76 16  
e-mail: [congresos@shmedical.es](mailto:congresos@shmedical.es)



**Secretaría Técnica**  
**Congresos y Ediciones semFYC**

Carrer del Pi, 11, Pl. 2ª, Of. 13  
08002 Barcelona  
Tel.: 93 317 71 29  
Fax.: 93 318 69 02  
e-mail: [congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)

Página Web del Congreso: [www.congresocronicos.org](http://www.congresocronicos.org)

#### INSCRITOS

Todos los congresistas tienen derecho a asistir a las actividades científicas, exposición comercial, pausas cafés, almuerzos de trabajo, recibir la documentación del congreso (programa final y libro comunicaciones y demás documentación personalizada).

### HORARIO DE SECRETARÍA

**Jueves 7 de Abril:** de 08:30 h a 20:30 h

**Viernes 8 de Abril:** de 08:00 h a 18:00 h

### ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN

El **jueves, 7 de Marzo de 2016**, se entregará la documentación a los asistentes, **a partir de las 08:30 horas**.

### ACCESO A LA SEDE

Sólo se permitirá el acceso a la sede del Congreso a las personas inscritas. Junto con la documentación del congreso se entregará la acreditación personalizada, que deberá llevarse en un lugar visible durante la celebración del mismo. La organización se reserva el derecho de solicitud del DNI para comprobar su correspondiente acreditación.

### RESERVA DE ALOJAMIENTO

La solicitud de reserva de habitación se gestionará ON LINE a través de la página Web: [www.congresocronicos.org](http://www.congresocronicos.org) Apartado Alojamiento

### ACREDITACIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA

Se solicitará la correspondiente acreditación de Formación Continuada para el **VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico**. Si los créditos son concedidos por la agencia correspondiente, para acceder a dichos créditos será imprescindible pasar un control de asistencia presencial del 100% del tiempo de cada actividad acreditada.

Los certificados acreditativos se enviarán por correo electrónico a los congresistas en el plazo de tres meses a partir de la finalización del congreso, previa cumplimentación de la encuesta de satisfacción que se podrá rellenar a través de la página web del congreso hasta el 25 de abril de 2016.

### IDENTIFICACIÓN

Cada inscrito al congreso dispondrá de una tarjeta de identificación individual e intransferible. Es imprescindible su presentación para tener acceso a la sede, permanecer en la misma y pasar los controles necesarios para recibir la acreditación.

### CERTIFICADOS DE ASISTENCIA

Los certificados de asistencia se entregarán dentro de la documentación personalizada del congresista.



### ALMUERZO DE TRABAJO

Se realizará en la sede del congreso, siendo imprescindible la presentación del identificador correspondiente.

El horario de la comida será el siguiente:

**Jueves 7 de abril:** de 14:15 a 15:30 horas

**Viernes 8 de abril:** de 13:45 a 15:30 horas

### NORMAS DE INSCRIPCIÓN A TALLERES

Fecha límite de inscripción ON-LINE a talleres: 29 de marzo de 2016.

- La inscripción debe hacerse únicamente a través de la página web. No se aceptarán inscripciones telefónicas, por correo postal, correo electrónico o fax.
- Para inscribirse a los talleres es IMPRESCINDIBLE estar previamente inscrito al congreso.
- Las plazas a los talleres son LIMITADAS y asignadas por riguroso orden de inscripción.
- Solo se puede inscribir a un taller desde la página web. En caso de quedar plazas disponibles podrá participar en otros talleres solicitando plaza en el mostrador de Información General de la sede del Congreso.
- No es posible modificar la inscripción una vez realizada.
- Para poder asistir a un taller confirmado, el congresista deberá presentarse en la sala correspondiente con un mínimo de 10 MINUTOS de antelación a la hora de inicio del mismo. La no comparecencia en ese plazo de tiempo conlleva la PÉRDIDA del derecho de asistencia. Las plazas que por este motivo resulten vacantes, serán cubiertas por los congresistas en lista de espera.

### SECRETARÍA DE AUDIOVISUALES

Las ponencias de las mesas redondas y conferencias han de ser entregadas en la secretaría de audiovisuales ubicada en la planta primera, como mínimo 2 horas antes de que comiencen las sesiones científicas.



# VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

III Conferencia Nacional del Paciente Activo

## REDES SOCIALES

Síguenos en las redes sociales:



@congresocronico

#8cronico



VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

## APP OFICIAL DEL CONGRESO

Descargue la APP del Congreso a través de este Código:



Este enlace:

<http://www.congresomovil.com/pacientecronico2016>

O bien en:

Google Play: **crónicos 2016**

APP Store: **crónicos 2016**



Madrid

7 y 8 de Abril 2016

Palacio Municipal de Congresos

## NOTA IMPORTANTE

La SEMI-semFYC no se hacen responsables de la cancelación del **VIII Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico 2016** causada por huelga, desorden público, acciones de guerra, terrorismo, incendios, condiciones climatológicas, pandemias y causas de fuerza mayor ni de cualquier otros daños o pérdidas que resulten de dicha cancelación.

*De acuerdo con el reglamento 1720/2007 de 21 de diciembre, referente a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de protección de Datos de Carácter Personal, sus datos de carácter personal serán integrados en un fichero bajo responsabilidad de Congresos y Ediciones SEMFYC. para su tratamiento automatizado, según los principios establecidos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos. Para ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición puede dirigirse mediante carta certificada a; Congresos y Ediciones SEMFYC, Carrer del Pi, 11 - 2ª pl. Of. 13. 08002 Barcelona*

# VIII

## Congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico

### III Conferencia Nacional del Paciente Activo



**Madrid**

**7 y 8 de Abril 2016**

Palacio Municipal de Congresos

**Patrocinador Principal:**

**ESTEVE**  
*más cerca*

**Patrocinadores:**



**Apoyo Institucional:**





SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MEDICINA INTERNA

LA VISIÓN GLOBAL DE LA PERSONA ENFERMA



**semFYC**

Sociedad Española de Medicina  
de Familia y Comunitaria

### Secretaría Científica



#### **S&H Medical Science Service**

C/ Espronceda 27, Entreplanta  
28003 Madrid

Tel: 91 535 71 83

Fax: 91 181 76 16

E-mail: [congresos@shmedical.es](mailto:congresos@shmedical.es)

### Secretaría Técnica



CONGRESOS  
Y EDICIONES  
**SEMFYC**

Carrer del Pi, 11, 2.ª pl., of. 13  
08002 Barcelona  
Tel. 93 317 71 29  
[congresos@semfyc.es](mailto:congresos@semfyc.es)