

Máster de postgrado de formación no presencial

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

UNIVERSIDAD DE
MURCIA


IMAS
Instituto para la Mejora
de la Asistencia Sanitaria

DIRECTORES

Vicente Bertomeu Martínez

Hospital Universitario de San Juan (Alicante)

Luis Fernando Carballo Álvarez

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca (Murcia)

Javier Elola Somoza

Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria

COORDINADOR

Joaquín G. Stañ

Universidad de Murcia

 GRUPO
MENARINI
www.menarini.es

www.imasfundacion.es/campus

PRESENTACIÓN

El Máster de Dirección de Unidades Clínicas se enmarca dentro de la política impulsada por FACME, la Organización Médico-Colegial y las sociedades científicas de impulso a la gestión clínica, en el convencimiento de que cualquier modelo que intente mejorar la eficiencia de los Servicios de Salud debe otorgar a los profesionales un papel central en la gestión asistencial, con un triple objetivo: mejorar la asistencia, mejorar la salud y controlar los costes.

La formación de responsables de unidades de clínicas es necesaria para asumir la responsabilidad de organizar y hacer funcionar las unidades asistenciales en un marco de mayor descentralización e incentivos a la calidad y eficiencia, lo que conlleva la necesidad, por parte de los clínicos, de conocer las herramientas de gestión que faciliten la autonomía, eficiencia y calidad.

Las directrices principales del Máster son:

- Dirigido a profesionales de atención primaria y especializada que desempeñan puestos de responsabilidad en unidades asistenciales (Áreas, Institutos o Unidades de Gestión Clínica, Jefes de Servicio, de Sección y Coordinadores, responsables de unidades funcionales) o deseen optar a este tipo de puestos. Se trata, por tanto, de un Máster dirigido a clínicos que quieren seguir desarrollando actividad asistencial.
- Enfoque eminentemente práctico, basado principalmente en la experiencia de responsables de unidades asistenciales, en las mejores prácticas y en los estándares y recomendaciones desarrollados por las sociedades científicas (un Máster de clínicos para clínicos).
- Dotando a los participantes de las claves para actualizar permanentemente sus conocimientos en gestión clínica, aspecto que se considera esencial en un entorno cambiante (aprender a aprender).

La actividad del Máster se completará y complementará con otras actividades dirigidas a dotar a los responsables de servicios y unidades asistenciales de conocimientos y habilidades precisos para mejorar la calidad de la asistencia prestada en estas unidades, así como su eficiencia. Entre estas actividades se desarrollarán las siguientes:

- La creación, dentro de la página web de la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia sanitaria (IMAS) de un blog para el intercambio de información sobre buenas prácticas. Se solicitará a los participantes en el Máster que aporten sus experiencias de buenas prácticas, mediante una ficha normalizada que será evaluada, antes de publicarla y difundirla, por el profesorado del Máster, quien actuará como referente.
- La celebración de seminarios sobre buenas prácticas.
- El desarrollo de proyectos de investigación sobre efectividad en servicios sanitarios. Estos proyectos pueden formar parte de los trabajos que realizarán los participantes como proyectos fin de fin de Máster y podrán ser cooperativos –integrando a varias unidades–, y multidisciplinares,

incorporando a unidades y servicios de distintas especialidades así como a profesionales de distintas disciplinas.

- La publicación del libro del Máster sobre gestión de unidades y servicios clínicos.

OBJETIVOS

El objetivo principal de este Máster es que los responsables de unidades asistenciales (Directores de Áreas, Institutos o Unidades de Gestión Clínica, Jefes de Servicio, de Sección y Coordinadores, responsables de unidades funcionales) o aquellos que tienen expectativas de serlo puedan mantener y mejorar la competencia sobre cómo organizar y hacer funcionar eficientemente un servicio o unidad asistencial en base a la mejor evidencia médica y sanitaria disponible.

ESTRUCTURA

La propuesta docente del Máster se estructura en 8 materias, con un total de 40 lecciones más un Trabajo Fin de Máster, independientes y obligatorios que se cursan online.

A continuación se presentan las actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación, estructura y contenidos de los módulos.

Dentro de cada uno de los módulos se contemplan las siguientes actividades formativas:

- Bases científicas
- Aprendizaje basado en problemas
- Evaluación
- Seminarios
- Trabajo autónomo
- Tutorización

APRENDIZAJE ON LINE

El aprendizaje en línea se realiza a través de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que permite acceder a los diferentes contenidos docentes (lecciones teóricas, bibliografía, preguntas de autoevaluación y pruebas de suficiencia). Para realizar este Máster el alumno únicamente debe tener conocimientos de informática a nivel de usuario. El EVA tiene un manejo sencillo e intuitivo. La intercomunicación entre los diferentes usuarios del sistema se puede establecer de forma directa mediante intranet o a través de foros de debate dirigidos por el profesorado.

PROGRAMA DOCENTE

MATERIA 1. Marco de funcionamiento de las Unidades Clínicas. Sistemas sanitarios		2/11/2015 - 28/12/2015 Coordinadores: F. Sevilla / J. Elola
Lección 1	– Qué es (y qué no es) la gestión clínica. Unidades de Gestión Clínica. Unidades Autónomas de Gestión Clínica.	V. Bertomeu / C. Macaya / J. Elola
Lección 2	– ¿Por qué le debe importar a un responsable de unidad asistencial conocer en qué modelo sanitario opera? Sistemas sanitarios de los países occidentales desarrollados.	F. Sevilla / J. Elola
Lección 3	– Sistema sanitario español. Sistema Nacional de Salud y Servicios de Salud de las CC.AA. ¿También es relevante?	F. Sevilla / J. Elola
Lección 4	– Atención Primaria, como principal cliente (y socio) de las unidades asistenciales de atención especializada. ¿Nos “coordinamos” o trabajamos conjuntamente? Visión desde las unidades de atención primaria.	J. Basora / D. Orozco
Lección 5	– Derechos y garantías de los pacientes. En qué consisten y cómo se debe organizar la unidad para respetarlos. Por qué se debe involucrar al paciente, familia y cuidadores en la asistencia. La organización de la unidad desde la experiencia del paciente.	Inés Palanca
MATERIA 2. Marco de funcionamiento de las Unidades Clínicas. El hospital y la unidad en la red asistencial I		12/1/2016 - 22/2/2016 Coordinadores: J. Elola / J. L. Bernal
Lección 6	– ¿Qué es una “red asistencial”? ¿Qué organización e instrumentos se precisan para desarrollar una red? ¿A qué se llama “regionalizar”? ¿Tiene algo que ver con la calidad? Criterios de ordenación de recursos.	J. Elola
Lección 7	– El hospital en la red asistencial. Hospital General de Agudos. Tipologías de hospitales.	J. Elola / J.L. Bernal
Lección 8	– ¿Cómo se relacionan las unidades asistenciales entre sí? La organización del hospital. Mapa de unidades. ¿Qué son las “modalidades asistenciales”?	J. Elola / J.L. Bernal
Lección 9	– ¿Por qué gestionar por procesos es recomendable? ¿Qué son los procesos asistenciales? ¿Cuál es la relación entre procesos, modalidades y unidades asistenciales?	C. Maañón / J. Elola / J.L. Bernal
Lección 10	– Criterios de ordenación de recursos y regionalización en la SEC, SEMI y SEPAR.	Seminario SS.CC.
MATERIA 3. Marco de funcionamiento de las Unidades Clínicas. El hospital y la unidad en la red asistencial II		16/2/2016 - 12/4/2016 Coordinador: F. Bustos / J.L. Bernal
Lección 11	– Cómo organizar el proceso de hospitalización de agudos. La Unidad de hospitalización convencional.	J. Medina
Lección 12	– Cómo organizar el proceso de hospitalización de cuidados críticos. Unidad de Cuidados Intensivos. Unidades de Cuidados Críticos.	F. Barturen
Lección 13	– Bloque quirúrgico. Cirugía Mayor Ambulatoria. Intervencionismo de día. Hospital de Día. Consultas no presenciales.	F. Bustos
Lección 14	– Cómo organizar las urgencias hospitalarias.	J. Menéndez
Lección 15	– Cómo relacionarse con los proveedores de servicios a las unidades asistenciales: Diagnóstico por la Imagen, Farmacia hospitalaria y Laboratorios de Análisis Clínicos.	E. Miravalles, G. Madrid T. Bermejo
MATERIA 4. Gestión de los recursos		6/4/2016 - 17/5/2016 Coordinadores: J.L. Bernal
Lección 16	– ¿Qué es gestión de pacientes y cómo se organiza?	Á. Moreno
Lección 17	– Aspectos relevantes para la gestión de personal. Relación estatutaria. Contrato laboral.	C. Gómez
Lección 18	– Cómo organizar y gestionar adecuadamente las compras y suministros para la unidad. Gestión de las inversiones. La gestión de compras e inversiones en el marco administrativo y en el civil.	A. Mera
Lección 19	– Alianzas estratégicas con la industria para la gestión de suministros y equipos.	I. Ayerdi, J. Colás
Lección 20	– Cómo relacionarse con los proveedores de servicios no clínicos a las unidades asistenciales: mantenimiento, esterilización, otros servicios generales.	J.L. Bernal

MATERIA 5. Otras dimensiones de la gestión asistencial. Gestión de la información		11/5/2016 - 28/6/2016 Coordinadores: J. L. Bernal
Lección 21	– ¿Qué es gestión de riesgos y cómo organizarla en la unidad?	Y. Agra
Lección 22	– ¿Qué es gestión de los cuidados y cómo se organiza?	T. Ferro
Lección 23	– Gestión de la información. Bases de datos (CMBD, GRD, EESCRI, Encuesta de Salud. MSSSI; Proyecciones de población. INE). Otras bases de datos. Registros sanitarios.	M ^a A. Gogorcena
Lección 24	– Sistema de información del hospital. Historia Clínica Electrónica.	J. L. Bernal
Lección 25	– Sistemas de información departamentales.	M. Bas
MATERIA 6. Gestión del conocimiento		22/6/2016 - 2/8/2016 Coordinador: F. Carballo / J. L. Conde
Lección 26	– Qué es gestión del conocimiento y como organizarla.	F. Carballo
Lección 27	– ¿A qué llamamos "evidencia" en Medicina? Evaluación de Tecnologías. Fundamentos científicos de la gestión clínica.	J.L. Conde
Lección 28	– ¿Qué es "calidad" en Medicina? Modelos de gestión de la calidad. Indicadores de calidad. ¿Qué nos dicen las herramientas disponibles: acreditación, certificación, audit, ISO, EFQM, sobre la calidad asistencial? Estándares y recomendaciones de las sociedades científicas.	P. Ruiz
Lección 29	– Incorporar criterios de coste/efectividad en las herramientas de calidad (GPC, medidas de desempeño).	J.M. Abellán
Lección 30	– Buenas prácticas en SEC, SEMI y SEPAR.	Seminario SS. CC.
MATERIA 7. Gestión estratégica		7/9/2016 - 18/10/2016 Coordinador: J. Elola
Lección 31	– Plan estratégico.	M. Ballarín
Lección 32	– Liderazgo de equipos multidisciplinares. Un elemento clave para la gestión de la unidad asistencial.	J.M. Borrás
Lección 33	– Docencia y Formación Médica Continuada.	J.M. Morán
Lección 34	– Cómo organizar la investigación para vincularla con la innovación y el desarrollo.	J. Arenas
Lección 35	– Programación funcional.	J. L. Paniagua
MATERIA 8. Gestión de unidades de gestión clínica		12/10/2016 - 22/11/2016 Coordinador: M. Bas / C. Macaya
Lección 36	– UGC, Institutos, Áreas y Unidades de Gestión Clínica. Unidades Autónomas de Gestión Clínica. ¿Sopa de letras o tienen traducción en eficiencia y calidad?	M. Bas, C. Macaya, J. Elola
Lección 37	– Contrato de gestión. Contratos basados en el desempeño.	M. Bas, C. Macaya, J. Elola
Lección 38	– Gestión económica. Contabilidad analítica.	J. L. Bernal
Lección 39	– Cuadro de Mandos. Control de gestión.	J. L. Bernal
Lección 40	– Experiencias de gestión (SEC, SEMI y SEPAR)	Seminario SS. CC.
TRABAJO FIN DE MÁSTER		

DIRECTORES

Vicente Bertomeu Martínez

Hospital Universitario de Sant Joan d'Alacant.

Luis Fernando Carballo Álvarez

Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.

Javier Elola Somoza

Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria.

COORDINADOR DEL MÁSTER POR LA SEMI

Antonio Zapatero Gaviria,

Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital de Fuenlabrada.

COORDINADORA DEL MÁSTER POR LA SEPAR

Pilar de Lucas Ramos,

Jefe de Sección de Neumología del Hospital Gregorio Marañón.

COORDINADOR DEL MÁSTER POR LA SEC

Vicente Bertomeu Martínez,

Jefe de Servicio de Cardiología del Hospital de Sant Joan d'Alacant.

COORDINADOR UMU

Joaquín María García-Estañ López

JEFE DE ESTUDIOS

José Vicente Segura Heras

COORDINADORES DOCENTES

Marian Bas Villalobos, Hospital Clínico San Carlos.

José Luis Bernal Sobrino, Hospital 12 de Octubre.

Filadelfo Bustos Molina, C. Hospitalario de Toledo.

Luis Fernando Carballo Álvarez, Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.

José Luis Conde Olasagasti, Complejo Hospitalario de la Toledo.

Francisco Javier Elola Somoza, Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria.

Carlos Macaya Miguel, Hospital Clínico San Carlos.

Francisco Sevilla Pérez, Representación España ante la UE. Consejero Sanidad y consumo.

PROFESORES

Abellán, José María. Profesor Titular. Facultad de Economía y Empresa. Universidad de Murcia.

Agra, Yolanda. Consejera Técnica. Área de Seguridad del Paciente. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Madrid.

Arenas, Joaquín. Director del Instituto de Investigación del Hospital i+12.

Ayerdi, Ignacio. Ex Presidente de Philips Iberica. Patrono Fundación IMAS.

Ballarín, Martín. Director Médico-Marketing de Laboratorios MENARINI para LatAm.

Bas, María Cristina. Coordinadora de Gestión. Instituto Cardiovascular. Hospital Clínico San Carlos.

Basora, Josep. Presidente de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Coordinador de la Unidad de Investigación del Instituto Catalán de la Salud del Camp de Tarragona y del IDIAP Jordi Gol i Gurina. Profesor asociado de la Universidad Rovira i Virgili.

Bermejo, Teresa. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid.

Bertomeu, Vicente. Jefe de Servicio de Cardiología del Hospital San Juan (Alicante). Presidente Anterior de la Sociedad Española de Cardiología. Responsable de formación de la Fundación IMAS.

Borrás, Josep María. Profesor Agregado. Departamento Ciencias Clínicas. Universidad de Barcelona.

Bustos, Filadelfo. Presidente de la Asociación Española de Cirugía Mayor Ambulatoria. Servicio Anestesiología C. Hospitalario de Toledo.

Carballo, Fernando. Profesor Titular de la Universidad de Murcia. Vicedecano de la Facultad de Medicina. Director Académico del Máster de Dirección de Unidades Clínicas. Jefe de Servicio de Medicina de Aparato Digestivo Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca.

Colás, Javier. Presidente Medtronic Spain & Portugal. Presidente Fundación Tecnología y Salud (FENIN).

Conde, José Luis. Ex Jefe de Servicio de Nefrología del Complejo Hospitalario de Toledo. Facultativo emérito del SESCAM.

De Lucas, Pilar. Presidenta SEPAR. Servicio de Neumología Hospital Gregorio Marañón. Coordinador del Máster por la SEPAR.

Elola, Javier. Director Fundación IMAS. Director de Elola Consultores S.L.

Ferro, Társila. Directora de Cuidados e Innovación Asistencial del Instituto Catalán de Oncología.

García Stañ, Joaquín. Profesor Titular de la Universidad de Murcia. Departamento de Fisiología. Coordinador Académico del Máster de Dirección de Unidades Clínicas.

Gogorcena, M. Ángeles. Jefa del Área de Información y Estadísticas Asistenciales. Instituto de Información Sanitaria. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Gómez, Corpus. Jefe de Formación, Investigación y Docencia. Hospital de Denia.

Maañón, Claudio. Director del Área Integrada de Gestión del Hospital Costa del Sol, Marbella (Málaga).

Macaya, Carlos. Jefe de Servicio de Cardiología del Hospital Clínico de Madrid. Presidente Electo de FACME. Presidente de la Fundación IMAS.

Madrid, Ginés. Coordinador del Área Técnica de Proyectos Radiológicos del Servicio Murciano de Salud.

Medina, Jesús. Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Getafe.

Menéndez, Justo. Jefe de Servicio. Urgencias. Hospital Universitario HM Sanchinarro. Universidad CEU San Pablo. Dpto. Ciencias Clínicas.

Mera, Ana. Jefe del Área de Suministros del Hospital Universitario de Fuenlabrada, Madrid.

Miravalles, Elena. Presidenta de la Fundación SIGNO, Madrid.

Morán, Jesús Manuel. Jefe de Estudios de Formación Especializada. Unidad de Docencia Médica. Hospital Universitario de Cruces.

Moreno, Ángel. Jefe de Unidad de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.

Orozco, Domingo. Unidad Investigación Hospital Universitario San Juan. Centro de salud Alicante cabo Las Huertas. Jefe de Unidad.

Palanca, Inés. Consejera Técnica. Unidad de acreditación y auditorías. Subdirección General de Calidad y Cohesión. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Paniagua, José León. Doctor arquitecto.

Ruiz López, Pedro. Coordinador de Calidad del Hospital 12 de Octubre.

Segura, José Vicente. Profesor Titular de la Universidad Miguel Hernández. Centro de Investigación Operativa. Jefe de Estudios Fundación IMAS.

Sevilla, Francisco. Especialista en Medicina Interna; Especialista en Gestión y Administración Sanitaria; Directivo sanitario.

Zapatero, Antonio. Jefe de Servicio Medicina Interna Hospital Universitario de Fuenlabrada. Profesor Titular. Departamento de Medicina y Cirugía. Universidad Rey Juan Carlos. Vicepresidente Segundo de la SEMI. Coordinador del Máster por la SEMI.

PREINSCRIPCIÓN

Los interesados en realizar este Máster de postgrado deberán cumplimentar una hoja de pre-inscripción en la web del Campus IMAS:

<http://www.imasfundacion.es/campus>

Cuando finalice el periodo de pre-inscripción recibirá una comunicación por correo electrónico, informándole sobre su aceptación o no al máster.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

- Licenciado en Medicina y Cirugía. Excepcionalmente licenciado o grado en otras disciplinas.
- Acceso a un ordenador personal y conexión a internet.
- Conocimientos de inglés suficientes para la lectura de bibliografía, acceso a bases de datos e interpretación de trabajos de investigación.

CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN

1. Responsables de unidades asistenciales (Directores de Áreas, Institutos o Unidades de Gestión Clínica, Jefes de Servicio y Coordinadores, responsables de unidades funcionales).
2. Miembros de secciones o grupos de trabajo de una sociedad científica, especialmente aquellos dedicados a excelencia clínica, gestión clínica, gestión del conocimiento y calidad asistencial.
3. Más de 5 años de ejercicio tras obtener el título de especialista.

*Dentro de cada grupo de priorización se tendrá en cuenta el expediente académico del aspirante.

PLAZOS DE INSCRIPCIÓN

1/07/2015 A 30/09/2015

ACREDITACIÓN

Título propio de la Universidad de Murcia.

- Primer bloque: 30 créditos ECTS (750 horas lectivas).
- Segundo bloque: 30 créditos ECTS (750 horas lectivas), incluyendo el trabajo fin de máster.

DOCUMENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA

- DNI (nacionalidad española) o NIE (residentes España). Pasaporte en vigor (extranjeros). [se puede remitir el documento escaneado]
- Título que da acceso al Máster. [Es necesario remitir copia del título universitario que da acceso al máster con sello de compulsa original.]
- Curriculum vitae (CV) resumido (Máximo 2 folios) (Word o pdf).

Las fotocopias se pueden compulsar en la secretaría académica de cualquier Universidad. Dichos documentos se deberán enviar a:

Universidad de Murcia
Att. José David Martínez Azorín
Facultad de Medicina
Departamento de Medicina Interna
Campus de Espinardo
30100 Murcia

COSTES DE MATRÍCULA

3.000 euros.

DISPONIBLES 300 PLAZAS PARA SOCIOS DE SEPAR, SEMI Y SEC, BAJO UNA BECA NO CONDICIONADA DE:



GRUPO MENARINI

www.menarini.es