

Les Luthiers:
La verdad absoluta no existe
y esto... es absolutamente cierto



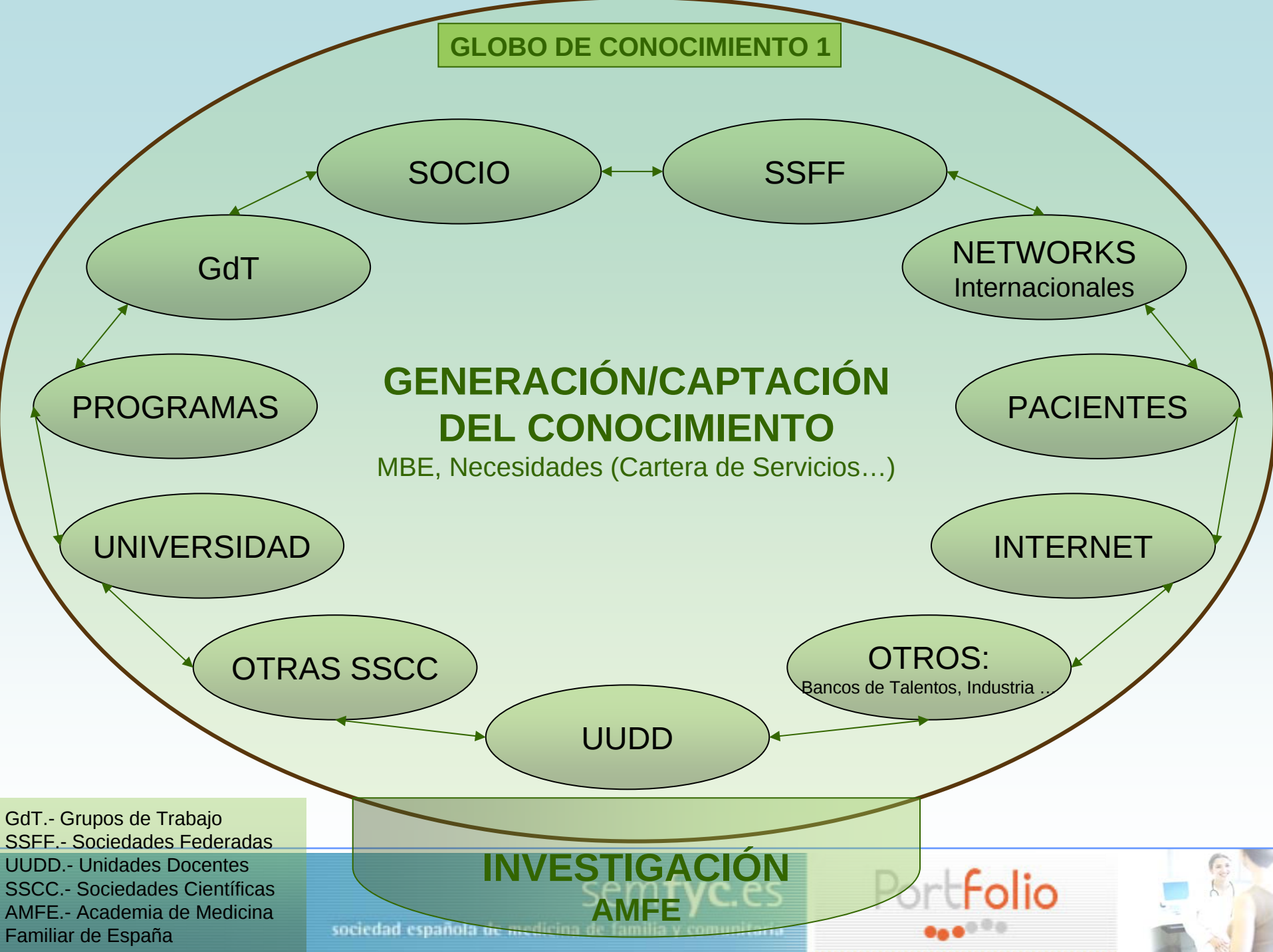
Portfolio, fortalezas y debilidades. Dificultades en su implantación

**IV Reunión de Tutores de Residentes de Medicina Interna
SEMI, Ibiza Octubre 2008**

**Jose Antonio Prados Castillejo
Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
Vicepresidente de Semfyc**



GLOBO DE CONOCIMIENTO 1



GdT.- Grupos de Trabajo
SSFF.- Sociedades Federadas
UDD.- Unidades Docentes
SSCC.- Sociedades Científicas
AMFE.- Academia de Medicina Familiar de España

INVESTIGACIÓN
AMFE

sociedad española de medicina de familia y comunitaria

Portfolio



GLOBO DE CONOCIMIENTO 2

HERRAMIENTAS INDEPENDIENTES:
Incidentes Críticos, Informe de Autorreflexión, PUNs and DENs, Autocheck list, Autoauditorias, peer-review, Imágenes clínicas, Simulaciones informáticas, Pacientes virtuales, Video/audiograbaciones,, ...

**HERRAMIENTAS
IDENTIFICACIÓN
NECESIDADES
INDIVIDUALES/COLECTIVAS**
MBE, Necesidades (Cartera de Servicios...)

**HERRAMIENTAS
GRUPALES:**
PBI, Foros, ...

OTRAS

PORTFOLIO

ECOE

SEIC

PBI.- Técn. grupal análisis entrevista
SEIC.- Sistema de Evaluación
Integrada de Competencias

ECOE.- Evaluación Clínica Objetiva
Estructurada

MBE.- Med. Basada en la Evidencia

PUNs and DENs.- Herramienta de
autoevaluación

semfyc.es

sociedad española de medicina de familia y comunitaria

Portfolio



GLOBO DE CONOCIMIENTO 3

REVISTAS:

AMF, C@P, Zona Junior,
Comunidad, revista propia de originales
Atención Primaria

Actividades formativas:
Escuela Verano, AMF, Congresos Clínico
y Nacional, Jornadas GdT y específicas,
Cursos Presenc, No presenc,
Mixtos y en SSL

FORO DOCENTE

HERRAMIENTAS DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

COACHING
MENTORING

WEB COMO
HERRAM DIFUSIÓN

OTROS:
multimedia, rotaciones,
estancias, **Blogs...**

PUBLICACIONES:
Libros, Guías, Monografías,
Tratado de la especialidad,
Otros (consensos....)

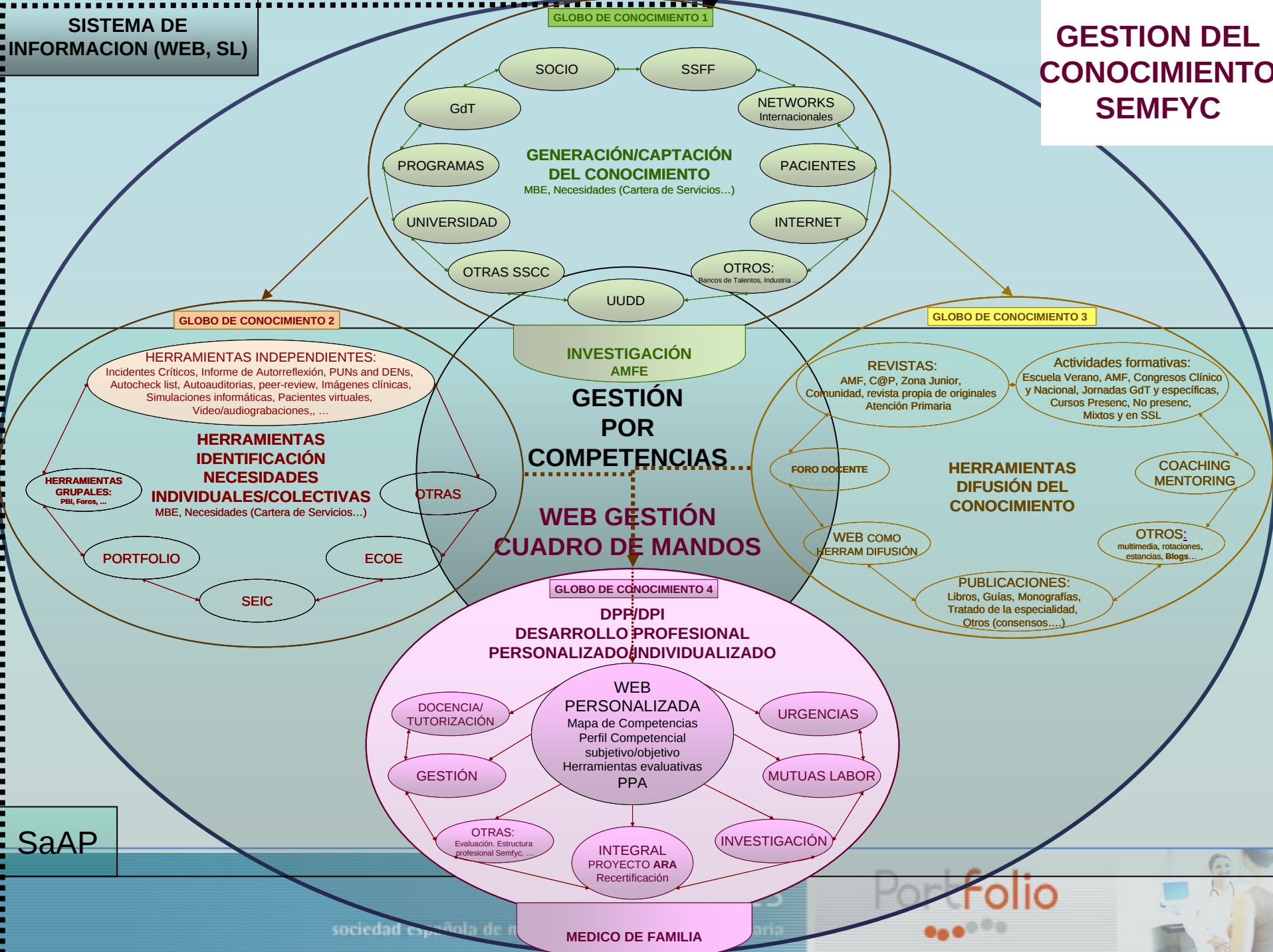


DPP/DPI
DESARROLLO PROFESIONAL
PERSONALIZADO/INDIVIDUALIZADO



MEDICO DE FAMILIA



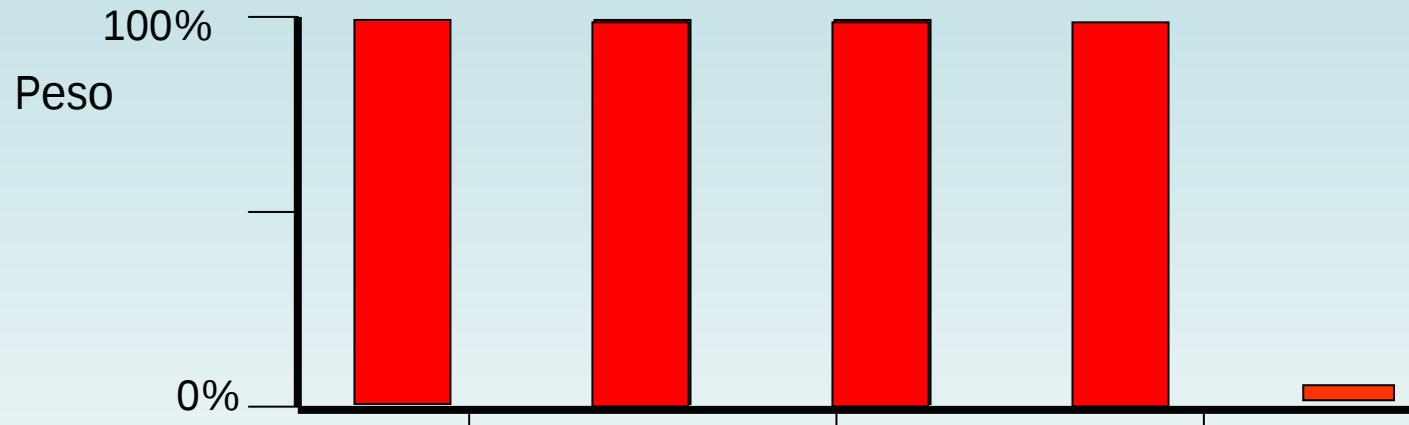


Características de un buen instrumento de evaluación de Competencias

- Con Objetivos de medición claros (que mide?)
- Fiable (concordancia interobservador)
- Face Validity (aceptabilidad)
- Validez de constructo (consistencia interna...)
- Validez Predictiva
- Basado en la medida de lo posible en el cuarto escalón de Miller (la práctica real)
- Aceptado por la comunidad Científica
- Barato



Utilidad



$$U = (F \times V \times IE \times A) / C$$

- U = Utilidad F = Fiabilidad V = Validez
- IE = Impacto educativo A = Aceptabilidad
- C = Coste

Modificado de Brailovski



¿Nos formamos para pasar las evaluaciones o nos evaluamos para formarnos?



Pirámide de Miller

¿Es mejor que nos den feed-back sobre lo que somos capaces de hacer o sobre lo que hacemos?



¿Podemos encontrar pruebas en nuestra
práctica clínica diaria de lo que hacemos
bien y de lo que es **mejorable**?



Un portfolio es una herramienta **siempre formativa** (y a veces evaluativa), en la que un profesional recoge de forma **inteligente** documentos o registros, “**producto**” de su **trabajo** sobre los que inicia, el propio profesional (o a veces también un observador externo), un proceso **reflexivo** (autoevaluación) que le ayude a identificar que competencias tiene y cuales necesita mejorar, **generando** por si mismo aprendizaje (Portfolio semFYC, 2007)



Que no es un portfolio

- Lo que prima la evaluación frente a la formación (ausencia proceso reflexivo)
- El currículo o el libro clásico del residente



Ejemplos de Documentos aportados

- Registros clínicos (Historia, informes de derivación...)
- Tutorías y planes docentes
- Plan de aprendizaje (evidencias de aprendizaje en proceso o finalizado)
- Auditoria, Autoauditorias
- Audio y Vídeo grabaciones
- Datos curriculares
- Incidentes críticos
- Diario de reflexión (emociones y sentimientos generados por el aprendizaje)



Ejemplos de Documentos aportados

- Indicadores de la práctica (perfil farmacológico, resultados clínicos...)
- Evaluaciones externas (pacientes, colegas...)
- Resultados exámenes
- Casos clínicos
- Publicaciones (artículos, libros,...)
- Proyectos de Investigación
- Proyectos comunitarios
- Premios y logros personales o profesionales
- Creatividad, Imaginación...



Autorreflexión “retrospectiva” VS “prospectiva”



Ventajas

- Enfocado al **autoaprendizaje** (genera fundamentalmente autorreflexión)
- Importante **impacto educativo**
- Único **circuito** orientado al **4º escalón de Miller**
- Mas **barato** según nº evaluados y estructura
- **Aceptabilidad** profesional (autorresponsabilidad, gestiona el ritmo, enfoque a su realidad, en sitio de trabajo con gran dispersión, no sensación de “examen”...)
- **Centrado en el que aprende**

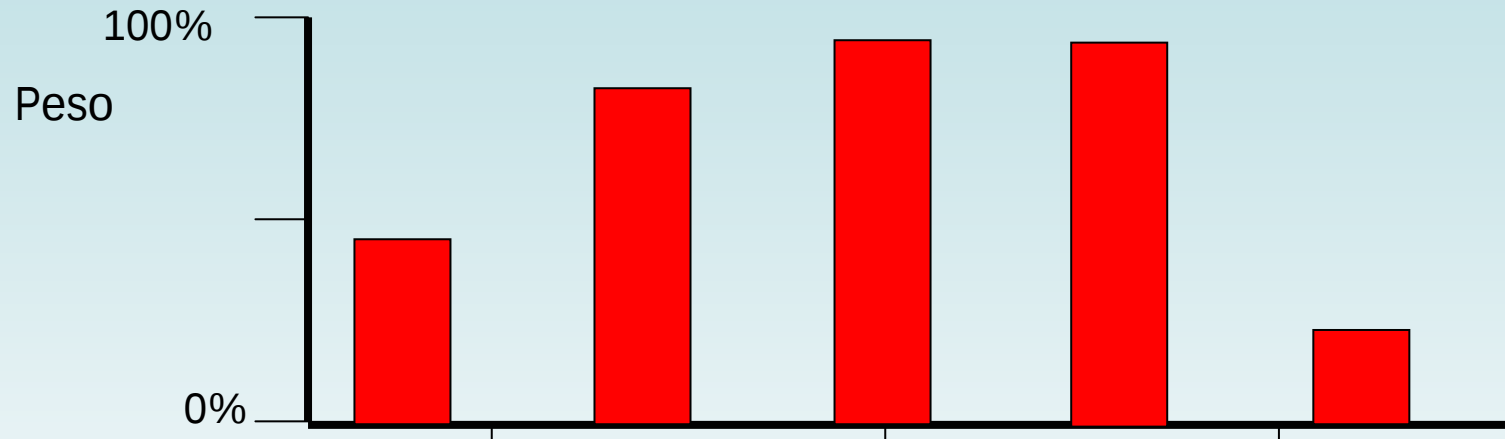


Ventajas

- Estimula la Flexibilidad y Creatividad
- Permite **combinación de muchas técnicas**
- Concordancia interobservador >90 % cd define un umbral de calidad
- Potencia la **colaboración entre colegas** (tutor del portfolio)
- Puede **evaluarse a muchos profesionales simultáneamente**
- No es “foto” sino **“vídeo”**
- Tiempo de evaluación 1.5 horas en P. evaluativo



Utilidad



$$U = (F \times V \times IE \times A) / C$$

U = Utilidad F = Fiabilidad V = Validez
IE = Impacto educativo A = Aceptabilidad
C = Coste



Desventajas Portfolio

- Complejo diseño
- No es útil para valoración de aspectos concretos sino para la globalidad
- Dificultad para evaluación de habilidades poca prevalencia



Desventajas Portfolio

- Menor fiabilidad
- Aumenta el esfuerzo del tutor o profesores
- Problemas de logística en portfolio evaluativo (mucho papel, mucha documentación, organización...).



Características de un buen instrumento de evaluación de Competencias

- Con Objetivos de medición claros (que mide?)
- Fiable (concordancia interobservador)
- Face Validity (aceptabilidad)
- Validez de constructo (consistencia interna...)
- Validez Predictiva
- Basado en la medida de lo posible en el cuarto escalón de Miller (la práctica real)
- Aceptado por la comunidad Científica
- Barato



Portfolios Semfyc

- Portfolio inicial- 4 tareas 2002
- Portfolio DPI Integral del MF
- Colaboración en el Portfolio del Residente
- Portfolio DPI docente
- Pendientes: Portfolios de DPI Urgencias, Mutuas, Gestión...



Portfolio inicial

- Que aporta:
 - Primero que se desarrolla
 - Se visualiza la potencialidad en aprendizaje
 - Se empieza a conocer la herramienta
 - Se valora la posible aceptabilidad
- Limitaciones:
 - Pequeño. Un solo área de conocimiento
 - No adscrito a perfil competencial
 - No basado en competencias
 - Tareas No prospectivas



Portfolio DPI Integral

- Que aporta:
 - Basado en competencias y en perfil competencial del MF en CS
 - Numero de tareas razonable. Menos tareas mas indicadores
 - Evaluación formativa. Tareas prospectivas
 - Basado en feed-back automático
 - Aplicación multiportfolio
 - Curso para tutores
- Limitaciones:
 - 9 meses de desarrollo
 - Complejidad de alguna tarea
 - Implantación: que gano?



Portfolio residentes CNE

- Que aporta:
 - Basado en competencias y en el PNE
 - Evaluación formativa
 - Buena metodología
 - Muy basado en relación residente-tutor
- Limitaciones:
 - Numero de tareas excesivas. Documento extenso y complejo
 - 4 años de desarrollo
 - Complejidad de alguna tarea
 - Implantación irregular sin cultura
 - Tutores no preparados



Portfolio DPI docente

- Que aporta:
 - Basado en competencias y en perfil competencial de un docente
 - Numero de tareas excelente (9). Tiempo razonable
 - Evaluación formativa
 - Basado en feed-back automático. Aplicación multiportfolio
- Limitaciones:
 - Muy basado en tutor experto
 - ¿?



Implantación

- Que aportamos:
 - Créditos 33.1 250 horas
 - Reconocimiento
 - Beneficios secundarios
 - Posibilidad de DPI.- Aprendizaje
 - Cambio cultural!!!!
- Reconocimiento desde la Administración
- Proyecto ARA



Pilotaje

- **6 meses** prorrogables
- Finaliza Junio 07
- **Voluntarios (Feb 07.- 100):**
 - Grupo técnico portfolio
 - Voluntarios de diferentes autonómicas
 - Grupos de trabajo
- **Opcional** por tareas o completo



Encuestas telefónicas

1ª Fase (N= 30)

- Se enteraron por web y Gaceta el 56 %, 17 % por un compañero
- Cuando se apuntaron solo el 23 % tenían la decisión tomada de hacerlo
- El 43 % habían participado ult. 3 meses
- El 70 % afirmaban querer seguir haciéndolo

2ª Fase (N= 17)

- Se enteraron un 30 % por web y Gaceta, y un 29 % por un compañero
- El 53 % ya con la decisión de hacerlo
- 59 % habían participado ult. 3 meses
- El 88 % afirmaban querer seguir haciéndolo



Conclusiones del Pilotaje

- 17 alumnos lo acabaron (15 + 2)i
- Un número importante de tareas
- Feed-back.- areas de mejora
- Importancia de la tutorización
- Nivel de Implicación
- Les gusta y aprenden
- Necesidad de beneficios institucionales



Que nos dicen

- “Abruman las tareas”
- Estimula y crea autorreflexión con método
- Se objetiva escribiendo. Se hace consciente
- Estimula el aprendizaje
- Crea rutinas de buena praxis
- Lo recomendarían a compañeros
- Cuesta trabajo reflexionar (falta de cultura?)
- Carga asistencial
- ¿Que gano yo?



Mejoras realizadas

- Documentos de ayuda
- Enlaces de ayuda
- Mayor papel opcional del tutor
- Sistema de feed-back. Mi Carpeta
- Mensajes automatizados
- Simplificación de tareas
- Actividades formativas ligadas a competencias
- Cuadro de tutores. Perfil



Donde estamos

- En marcha DPI integral: 43 alumnos matriculados
- Matrícula: 350 € Socios / 455 € No socios
- Permiso al tutor
- Equipo 1 Coordinador de línea DPI y 11 tutores.
- Grupos de entre 3 y 6 profesionales
- Actualmente el 30 % de las tareas realizadas
- 1 acabó a los 3 meses
- www.dpisemfyc.es



Que es Gestión por Competencias



Portfolio del GCYS

Bases estratégicas:

- Enfocado al desarrollo profesional como docente en comunicación asistencial
- Libre y gratuito para todo aquel profesional de cualquier autonomía perteneciente al GCYS que desee hacerlo
- Nivel docente básico en comunicación asistencial (curso de entrevista clínica básico)
- Que englobe tanto aspectos docentes como de habilidades y actitudes relacionadas con la comunicación asistencial



Portfolio del GCYS

Bases estratégicas:

- Que priorice el impacto educativo (evaluación formativa)
- Portfolio semiestructurado
- Que presente unas tareas razonables para su desarrollo en un periodo de tiempo no superior a nueve meses.
- Diseñada para autoevaluación con feed-back automático



Portfolio docente del GCYS

- Mas de 60 profesores del GCYS
- 3 años
- Pasos: Definición de bases estratégicas, definición competencias básicas e indicadores globales, Definición de Tareas e indicadores operativos



Portfolio docente del GCYS

- 16 competencias: 3 de conocimiento, 7 de Habilidad y 6 de Actitud
- 48 Indicadores globales
- 9 Tareas docentes
- 12 indicadores operativos de media por Tarea



Tareas Portfolio Docente

- T01.- Evaluación de los Discentes al profesor de Entrevista Clínica
- T02.- Observación externa por expertos
- T03.- Peer-review. Revisión por pares
- T04.- Incidentes críticos en docencia de comunicación asistencial
- T05.- Videograbación de la actividad docente



Tareas Portfolio Docente

- **T06.- Participación en actividades docentes y de investigación, foros de expertos... Publicaciones**
- **T07.- Videograbación entrevistas clínicas con pacientes reales**
- **T08.- Diseño de una guía docente**
- **T09.- Informe de autorreflexión sobre tareas anteriores. Plan de aprendizaje**



Diseño: Bases Estratégicas

- Portfolio dirigido a **CUALQUIER MÉDICO DE FAMILIA** en activo en la practica asistencial
- Evaluación **PERFIL GLOBAL** del médico de familia
- Nivel de calidad **BÁSICO**
- Que priorice el **IMPACTO EDUCATIVO** (evaluación formativa)



Diseño: Bases Estratégicas

- Diseñada para autoevaluación con **FEED-BACK AUTOMÁTICO** vía online
- Portfolio **SEMIESTRUCTURADO**
- Todas las **ÁREAS DE CONOCIMIENTO**
- Requiera el **MENOR TIEMPO** posible



Diseño: mapa de competencias

Mapa de competencias operativo: 26 competencias:

- 8 de conocimientos ($\simeq$ 30%)
- 13 de habilidades (50%)
- 5 de actitudes ($\simeq$ 20%)



Área competencial



Componente competencial



Competencia



Indicador



Tareas



Indicadores operativos

Aportar 5 ECG normales
de su cupo

Manejo diagnóstico

Interpretación
pruebas clínicas

El profesional reconoce
correctamente un ECG normal

PR constante en el
100 % de los ECG

Atención al individuo,
familia y comunidad



Área competencial



Componente competencial



Competencia



Indicador



Tarea



Indicador operativo

Atención al individuo,
familia y comunidad



Manejo diagnóstico



Interpretación
pruebas clínicas



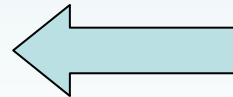
El profesional reconoce
correctamente un ECG normal



Aportar 5 ECG normales
de su cupo



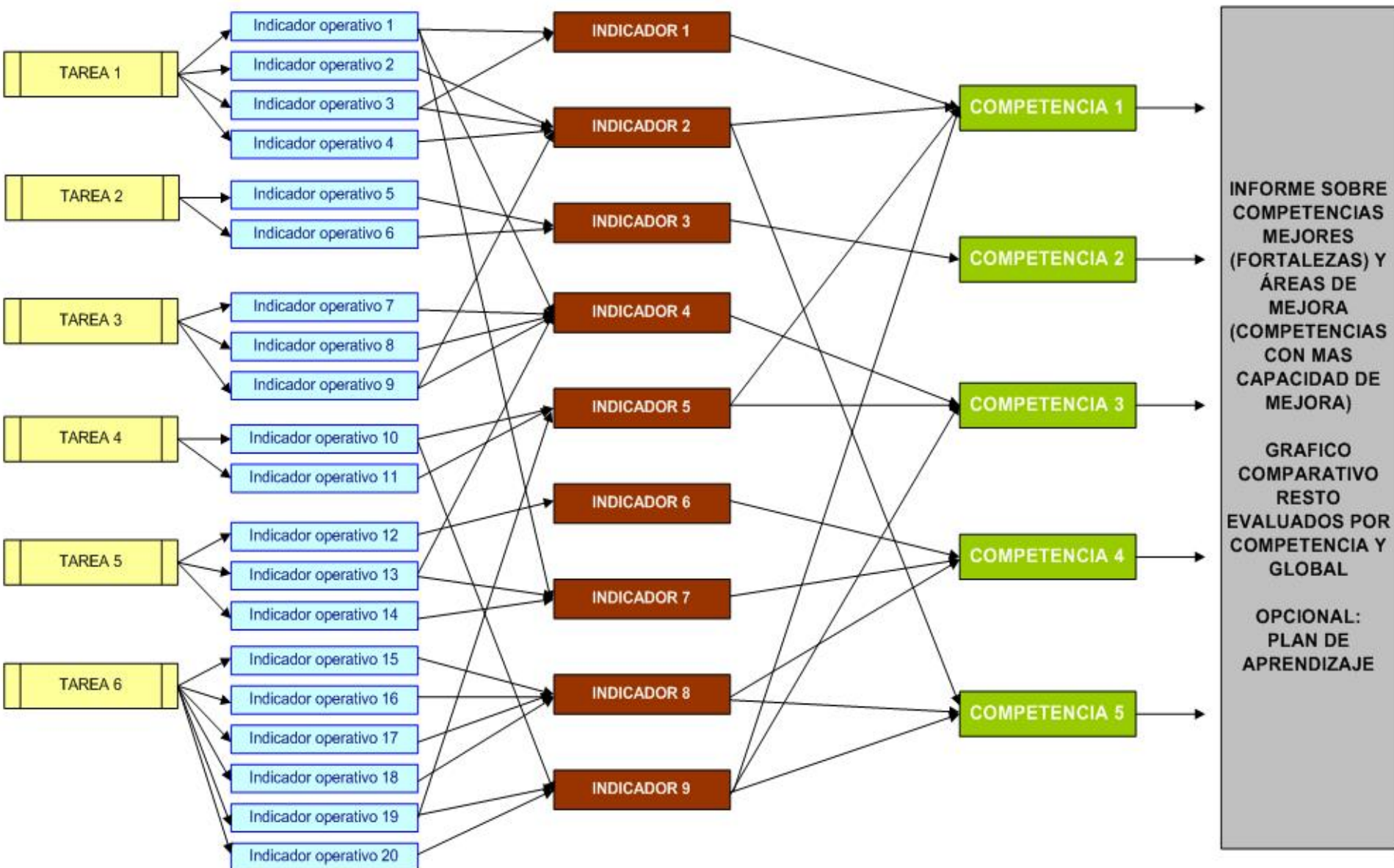
PR constante en el
100 % de los ECG



Descripción Portfolio semFYC

- Perfil competencial
 - 26 Competencias: **8 Conocimiento, 13 Habilidad, 5 Actitud**
 - 60 Indicadores globales
 - Diseño de Portfolio: **15 Tareas**
 - 9 Tipos de Tareas, 3 de ellas con sub-tareas
 - **132 Indicadores operativos**
- Criterios de validez y factibilidad





EL PROGRAMA APORTA LAS TAREAS Y LOS INDICADORES OPERATIVOS AL USUARIO. EL USUARIO INTRODUCE PROGRESIVAMENTE Y DE FORMA ALEATORIA RESULTADO DE INDICADORES OPERATIVOS

LA APLICACIÓN PROCESA DATOS Y APORTA FEED-BACK SOBRE INDICADORES, COMPETENCIAS ALTAS Y MEJORABLES Y OPCIONALMENTE ALTERNATIVAS DE FORMACION

Portfolio semFYC: Tareas prospectivas

- **Videograbación: 10** entrevistas (3 aleatorias, tabaco, cefalea, depres, HTA, EPOC, Diab)
- **Incidente críticos: 3** (tratamiento en mujer embarazada, no adherencia, Ética)
- **Peer-review** relación con el equipo
- **Reflexiones de caso: 14 Descripciones** (anemia, ECG, Rx, Esguince, Dermatol, Dolor abd y torac)



Portfolio semFYC: Tareas prospectivas

- **Análisis de Registro:**
 - **13 historias** (pat articular rodilla, lumbalgia, explorac en HTA/Epoc/diab, domicilio ancianos incapac...)
 - **5 informes de derivación** urologia y tiroides
 - **45 pacientes con interv** educación salud
 - **2 Certificados de Defunción**
- **Indicadores práctica asistencial:** perfil farmacológico



Portfolio semFYC: Tareas prospectivas

- **Autoauditoría:** 55 pacientes (5 IC, 5 Asma, 5 Epoc, 20 Diab incluyendo obesos, 20 HTA)
- **Informes de autorreflexión**
 - Avisos y visita domiciliaria incluy organiz
 - Global del portfolio. Autocrítica y aprendiz
- **Certificado: Cursos RCP básico.** Alternativa Incidente crítico



CODIGO	COMPETENCIAS CONOCIMIENTO (8)	SUMA	AREA DE CONOCIMIENTOS
COMP 01	Semiología clínica ""según proceso".	75,15	Anamnesis
COMP 02	Diagnostico, tratamiento y pronostico específicos.	74,02	Manejo
COMP 03	Conocimiento sobre las técnicas diagnóstico-terapéuticas "de su ámbito de responsabilidad".	77,42	Manejo Diagnóstico-terapeutico
COMP 04	Conocimiento de tratamiento farmacológico "según proceso".	77,97	Manejo terapéutico y seguimiento



CODIGO	COMPETENCIAS CONOCIMIENTO (8)	SUMA	AREA DE CONOCIMIENTOS
COMP 05	Saber reconocer signos de alarma: complicaciones, crisis, etc "según proceso".	77,05	Manejo diagnóstico
COMP 06	Situación social, psicológica y socioeconómica.	69,65	Atención a la familia y la comunidad. Manejo diagnóstico-terapéutico
COMP 07	Aspectos preventivos y de detección precoz.	80,53	Actividades preventivas
COMP 08	Educación para la salud, consejo médico, estilos de vida.	75,26	Actividades preventivas



	COMPETENCIA HABILIDAD (13)	SUMA	AREA
COMP 09	Elaboración anamnesis específica "según proceso".	75,55	Anamnesis
COMP 10	Realización e interpretación de técnicas diagnósticas específicas y exploraciones complementarias.	68,95 (75,37 interpretacion)	Manejo diagnóstico
COMP 11	Establecimiento y seguimiento del plan terapéutico según proceso.	72,88	Manejo terapéutico y seguimiento
COMP 12	Manejo de las técnicas terapéuticas.	67,74	Habilidades técnicas terapéuticas



	COMPETENCIA HABILIDAD (13)	SUMA	AREA
COMP 13	Registro y cumplimentación de datos.	71,04	Documentación clínica
COMP 14	Emisión de informes de derivación.	72,17	Relaciones interprofesionales
COMP 15	Visión continuada e integral de los procesos.	67,83	Manejo
COMP 16	Capacidad para la toma de decisiones.	73,23	Manejo



	COMPETENCIA HABILIDAD (13)	SUMA	AREA
COMP 20	Adecuada utilización de los Recursos disponibles.	68,26	Desarrollo profesional y personal
COMP 21	Habilidades de gestión del tiempo.	67,15	Desarrollo profesional y personal



	COMPETENCIA ACTITUD (5)	SUMA	AREA
COMP 22	Humanización de las capacidades científico-técnicas.	68,65	Desarrollo profesional y personal
COMP 23	Dialogante y negociador.	68,59	Comunicación
COMP 24	Resolutivo.	68,37	Desarrollo profesional y personal
COMP 25	Longitudinalidad. Seguimiento continuado del proceso por el profesional.	70,12	Manejo seguimiento
COMP 26	Actitud de aprendizaje y mejora continua.	76,14	Desarrollo profesional y personal

