
Problemas en las Interconsultas

XXXI Congreso SEMI, Oviedo.
Noviembre 2010

Iván Méndez López
Medicina Interna
C.H. de Navarra

Interconsulta

Técnica sanitaria mediante la que se ***solicita y dispensa colaboración*** entre las distintas ***especialidades*** médico/quirúrgicas a nivel ***intrahospitalario***.

Méndez I. En prensa

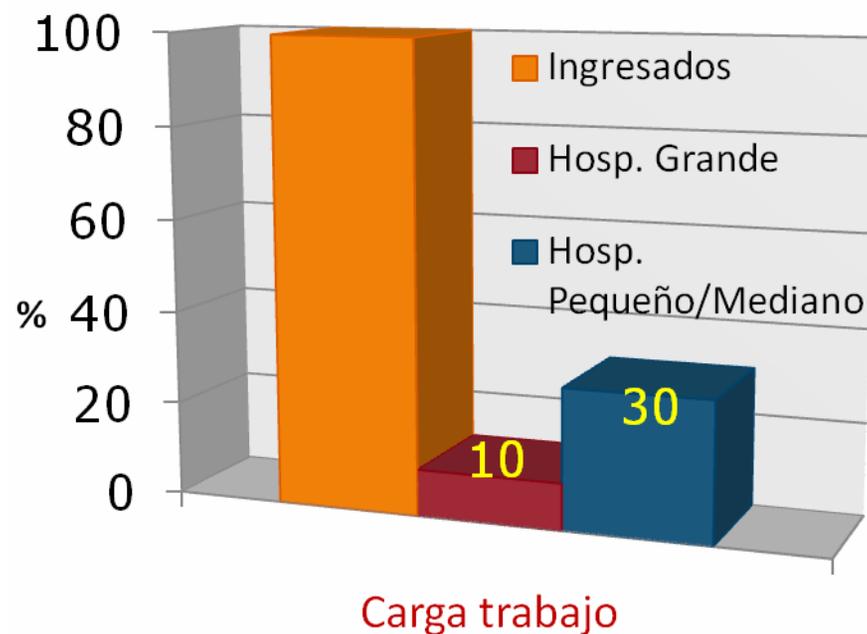
Magnitud

- El 5% de los pacientes quirúrgicos requieren IC.
- 110.000 IC desde servicios quirúrgicos.
- Edad mediana 69 años.
- Índice ASA III-IV y Chalston 5-6.
- Seguimiento medio por paciente de 6-7 días.
- Hasta un 35% urgentes.

Insatisfacción

Escaso reconocimiento

Poco estímulo



Méndez I. En prensa

Predictores de riesgo de morbilidad y mortalidad dependientes del paciente.

Predictores de morbilidad y mortalidad dependientes de los servicios quirúrgicos, médicos y de la organización hospitalaria.

Khuri SD. y Daley J. J Am Coll Surg.1997

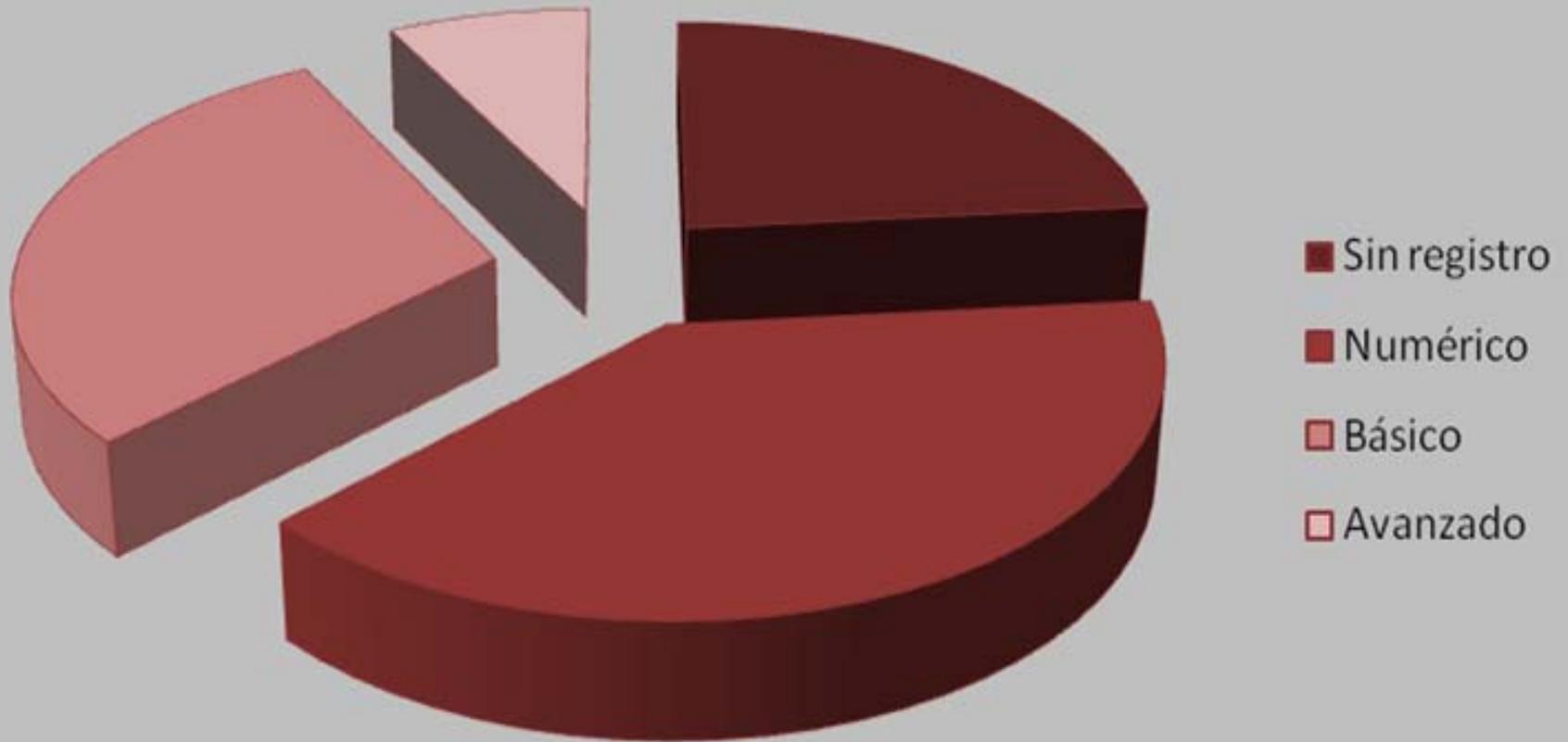
-
1. Problemas de la Organización
 2. Problemas del Servicio peticionario
 3. Problemas del Servicio de Medicina Interna

1. Problemas de la Organización

1. Entorno
2. Cultura de colaboración
3. Protocolos
4. Registros
5. Informatización

Montero E. Med Clin. 2009

Registros de IC en Servicios de Medicina Interna



Méndez I. En prensa 2010

STEP Malaria P.f HRP-II Antigen Rapid TEST

SD

BIO LINE

Malaria Antigen P.f

One Step, Rapid, Immunochromatographic test for the qualitative detection of **Histidine-rich protein II (HRP-II)** antigen of Malaria Plasmodium falciparum in human whole blood.



10/11/2010 11:03

LOT / Lot No. :

082035

⏰ / Expiration :
(YYYY/MM/DD)

2012.02.07

REF **05FK50**

Manufactured by _____



SD

STANDARD DIAGNOSTICS, INC.

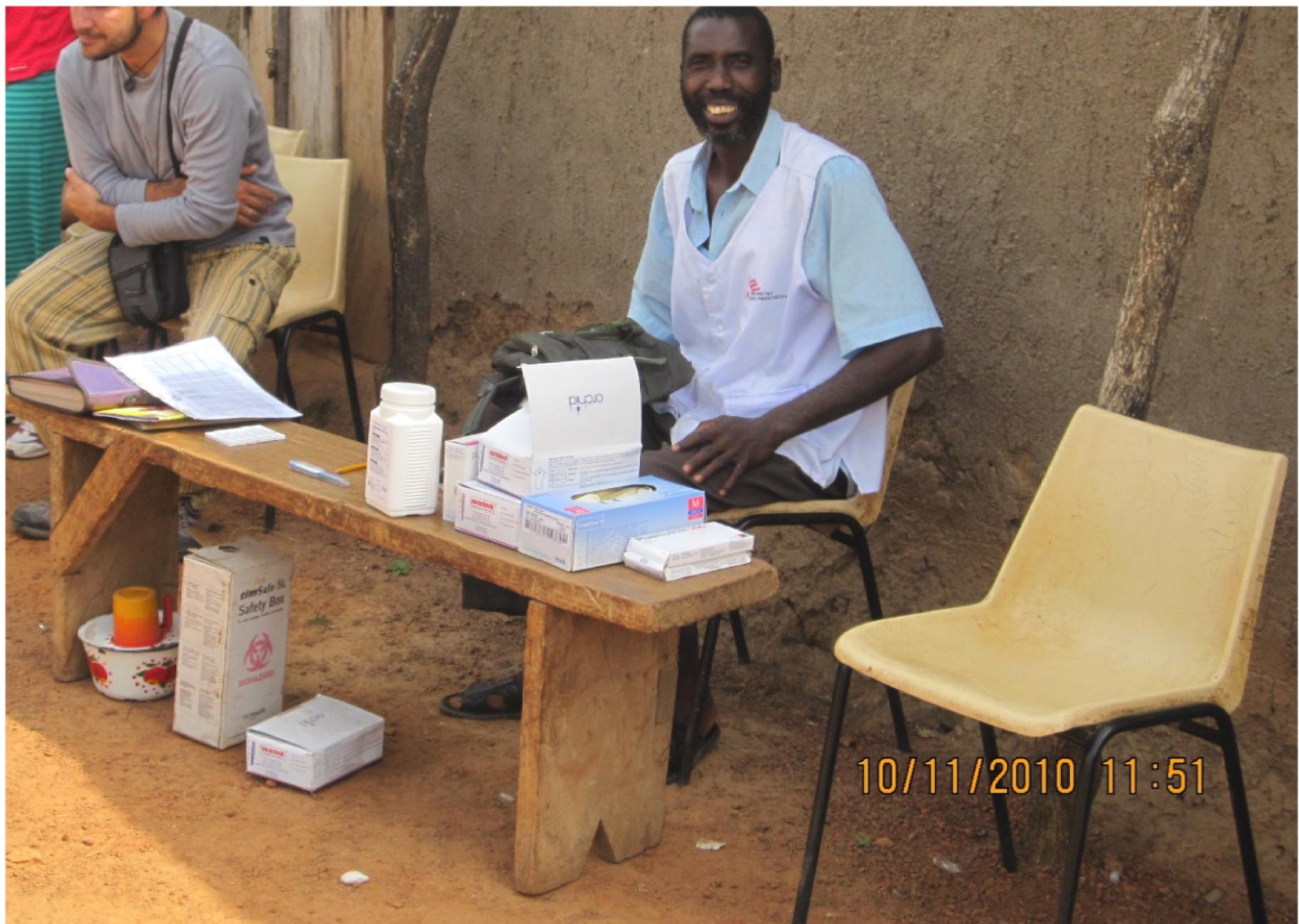
156-68 Hagai-dong, Giheung-gu, Yongin-si, Kyonggi-do, Korea



EC REP

MT Promedt Consulting GmbH

05FK50



10/11/2010 11:51

2. Problemas del Servicio Peticionario

1. Formación médica vs quirúrgica
2. Sistema de petición. Petición demanda
3. Objetivos
4. Expectativas

Lo E Clin Infect Dis. 2004 Huddleston JM. Ann Intern Med. 2004

Expectativas

| | Quirúrgicos | Médicos |
|----------------------------------|-------------|---------|
| Limitación a una cuestión | No | Sí |
| Discusión previa con responsable | Sí | No |
| Co-manejo deseable | Sí | No |
| Utilidad literatura | No | Sí |
| Utilidad consultas informales | No | Sí |

Salerno S. Arch Intern Med. 2007

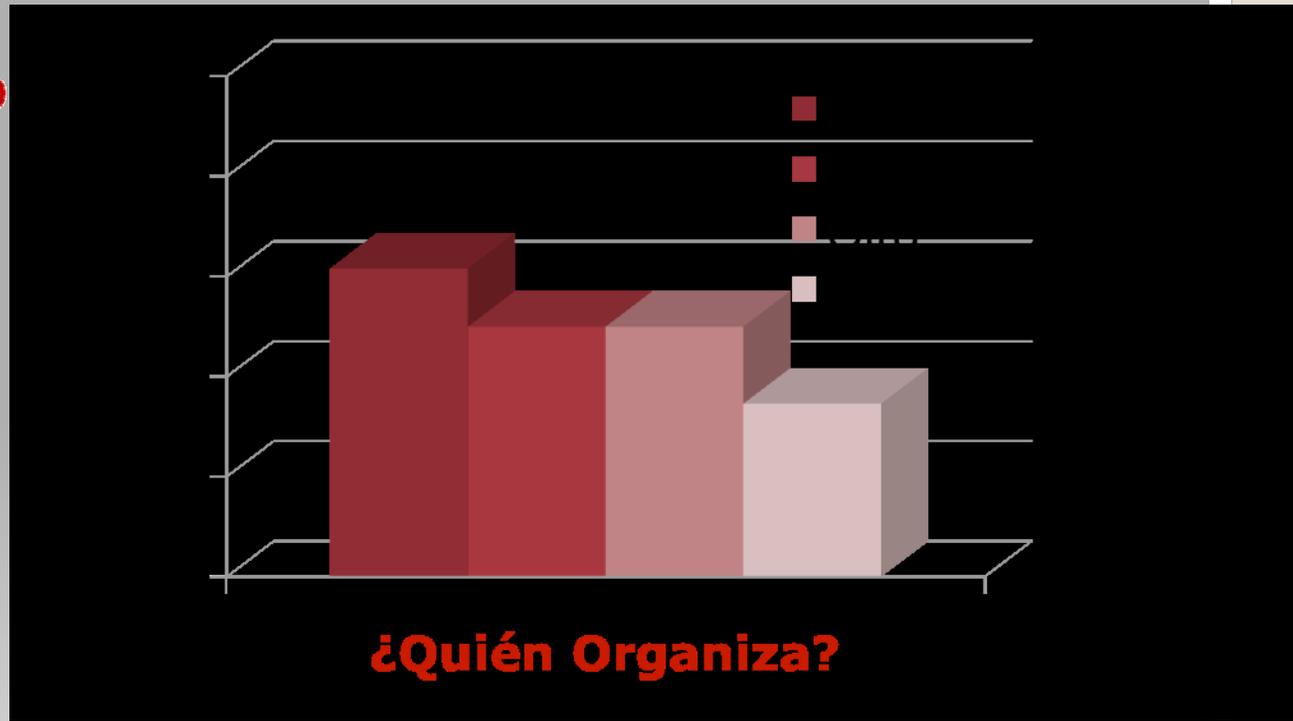
3. Problemas del Servicio de Medicina Interna

1. Formación médica en IC
2. Presencia de responsable
3. Dedicación exclusiva/Integración.
4. Sistema de respuesta
5. Acceso directo
6. Carga de trabajo, estrés y desafección externa

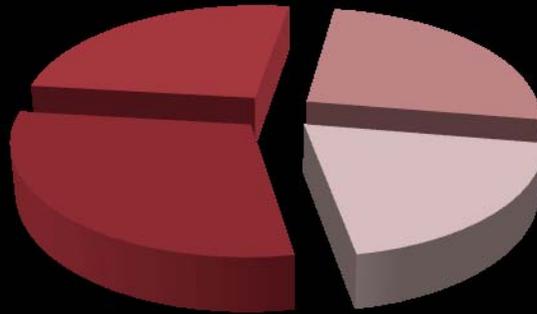
Méndez En prensa 2010



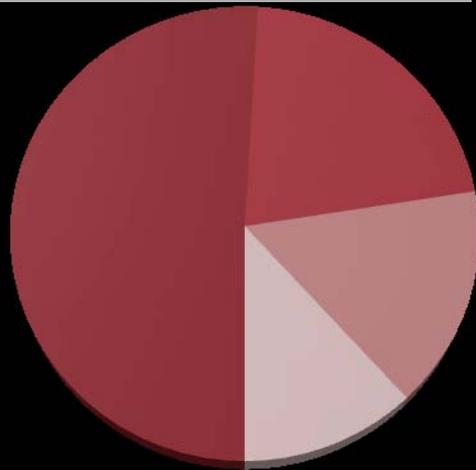
Responsab



Méndez En prensa 2010

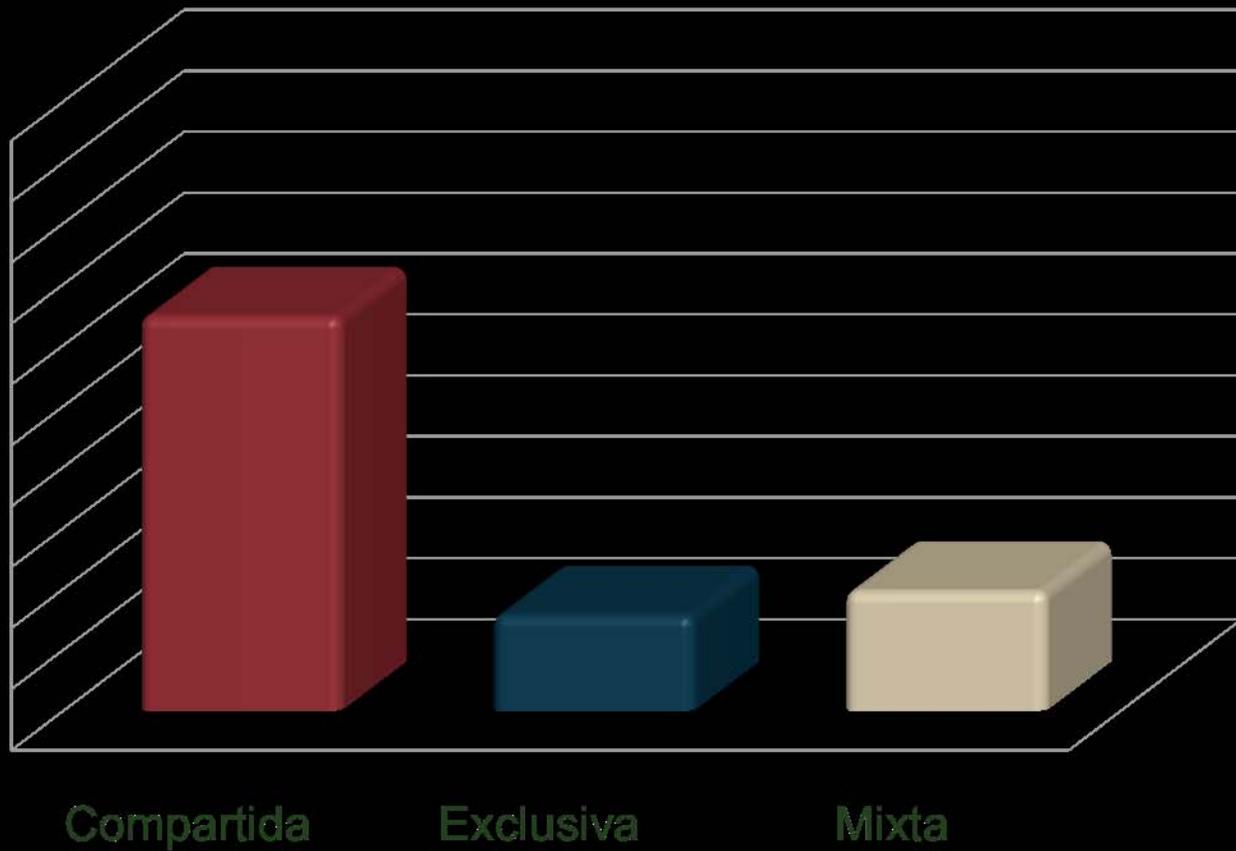


Modelos de distribución del trabajo



Localización urgente

Méndez I. En prensa. 2010



Dedicación del tiempo de trabajo a la atención de las interconsultas

Méndez En prensa 2010

-
- I. Respuesta diligente
 - II. Contacto verbal.
 - III. Respuesta legible por escrito.
 - IV. Enumeración
 - V. **Claridad**
 - VI. Relevancia.
 - VII. **Limitar recomendaciones accesorias.**
 - VIII. Seguimiento diario.
 - IX. Facilitar contacto posterior.
 - X. Informe de alta anexo.

*Organización –Protocolo
Internista Protocolo
Internista habilidad*

Goldman L Arch Intern Med. 1983

Conclusiones

- Criterios de calidad en las IC
- Registro nacional datos.
- Informatización
- Protocolo-Petición.
- Protocolo- Respuesta.
- Formación específica.
- Dedicación exclusiva/Integración.