

XXXIV

Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

XXIX Congreso de la
Sociedad Andaluza de
Medicina Interna (SADEMI)

21-23

Noviembre 2013

Palacio de Ferias y
Congresos de Málaga
Málaga



XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

Evaluación del Especialista en Medicina Interna

ML Miranda Guisado
Unidad Clínica de Medicina Interna
Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla



¿Evaluarnos?

¿qué?

¿por qué?

¿Cómo?

¿Quién evalúa?

¿cada cuánto?

¿qué evaluamos?

**El acceso en procesos
selectivos**

Desempeño profesional

**Rendimiento
Cumplimiento de objetivos**

**Competencia
profesional**

XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

**Evaluación de las Competencias
del Médico Especialista en
Medicina Interna**

Acredita

lo que sabes hacer



¿Quién debe hacerlo?

¿Nuestros Jefes?

¿Las Sociedades Científicas?

¿La Administración?

¿Agencias externas ?

¿por qué?

**...la formación y el desarrollo de la competencia técnica de los profesionales debe orientarse a la mejora de la calidad.....el desarrollo profesional constituye un aspecto básico del SNS
(ley 16/2003 Cohesión y calidad del SNS)**

**...los profesionales sanitarios realizarán a lo largo de su vida profesional una formación continuada y acreditarán regularmente su competencia profesional."
(ley 44/2003, Ordenación Profesiones Sanitarias. Artículo 4.6)**

**...pretensión de los Planes I y II de Calidad SSPA de dotarse de un aparato estratégico para que la asistencia sanitaria se oriente a la satisfacción del ciudadano y a la calidad total.
(Modelo competencia-Acreditación)**

XXXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga

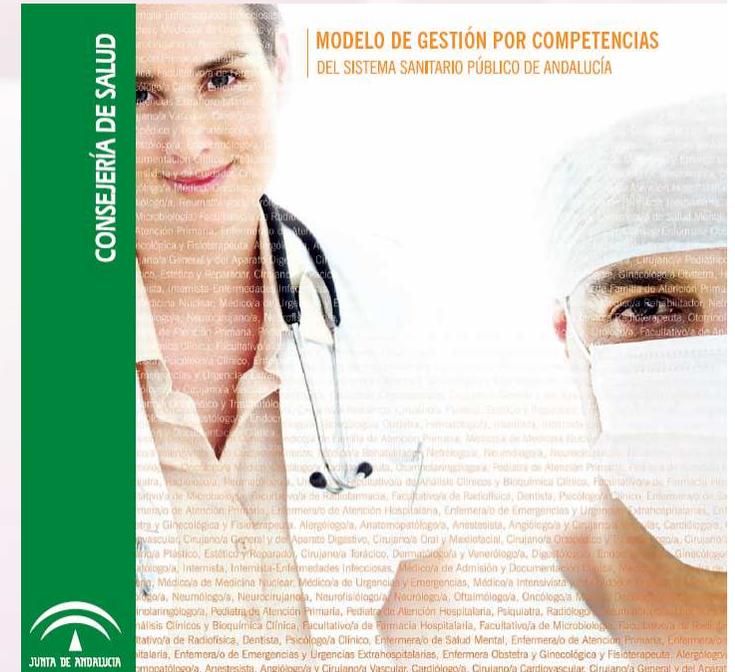
Modelo Andaluz

El II Plan de Calidad de la Consejería de salud:

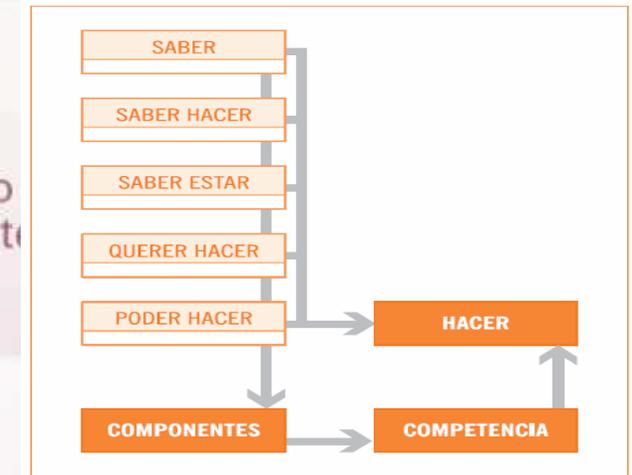
- Gestión por procesos asistenciales
- Gestión por competencias
- Modelo de acreditación y mejora continua
 - **Agencia de calidad sanitaria de Andalucía.**

Se plantea un modelo en que se conciben las Competencias como base del desarrollo profesional

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Medicina Interna (SADEMI)



Competencias



Se pueden definir como **el conjunto de conocimientos, habilidades, cualidades, aptitudes, actitudes y motivaciones**, que tienen las personas y que les predispone a realizar un conjunto de actividades con un buen nivel de desempeño.

Las competencias describen **lo que una persona debe saber y poder hacer para adquirir y mantener un alto nivel de desempeño, asociado a las buenas prácticas de su profesión.**

Se trata de un enfoque centrado en lo que el profesional **HACE**

Artículo 42 de la Ley de Cohesión y Calidad del SNS

¿Calidad? Cambio de paradigma....

Clásico:
cualificación
científico-técnica

Moderno:
Calidad Total



Mapas de competencia



Elaborados por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, en colaboración con numerosos profesionales (paneles de Expertos) y representantes de sociedades científicas.

-Todos tienen el mismo formato.

-Los especialistas de MI pueden evaluarse en tres mapas de competencia en función de su puesto de trabajo.

	Bloque	Criterios
Bloque I	El Ciudadano	1. Orientación al Ciudadano (satisfacción, participación y derechos)
Bloque II	Atención sanitaria integral	2. Promoción de la salud, Prevención y Atención Comunitaria. 3. Atención al Individuo y a la Familia 4. Gestión por Procesos Asistenciales Integrados
Bloque III	El/la Profesional	5. Trabajo en Equipo y Relaciones Interprofesionales 6. Actitud de Progreso y Desarrollo Profesional 7. Compromiso con la Docencia 8. Compromiso con la Investigación
Bloque IV	La eficiencia	9. Uso eficiente de los recursos
Bloque V	Los resultados	10. Orientación a Resultados en el Desempeño Profesional

C. GENERALES:

- **Actitud de aprendizaje y mejora continua.**
- **Trabajo en equipo.**
- **Orientación a resultados.**
- **Orientación al ciudadano, respeto por los derechos de los pacientes.**

C.TRANSVERSALES:

- **Oferta de servicios y conocimiento organizativo.**
- **Educación para la salud, consejo sanitario, estilos de vida y medidas de prevención.**
- **Visión continuada e integral de los procesos asistenciales.**
- **Adecuada utilización de los recursos disponibles.**

C. ESPECÍFICAS:

- **Relacionadas con la cartera de servicios**

XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD

Usuario/a: **Carmen García Demo**

ME_joraP

[06/ME_1_4/0003] - [Pediatria de Atención Hospitalaria]

Mi acreditación

[Texto normal](#) | [Texto grande](#)

Carmen García Demo

- [Acojida](#)
- [Comunicación con Agencia](#)
- 

Tiene 1 mensajé sin leer
- [Autoevaluación](#)
- [Aportar pruebas](#)
- [Consultar estado](#)
- Grupo I:** (54 de 59)

92%
- Grupo II:** (30 de 38)

79%
- Grupo III:** (9 de 12)

75%
- [Finalizar autoevaluación](#)
- [Recursos Información](#)
- [Calendario](#)

Mi acreditación



Carmen García Demo, Médico/a Especialista en Pediatría y Áreas Específicas, actualmente trabajo como Pediatra de Atención Hospitalaria en el HOSPITAL LA INMACULADA.

Inicio 1ª Autoevaluación: 30 de Marzo de 2006

[Mis datos personales](#)

Mis Pruebas

No presenciales	No presenciales sujetas a convocatoria	Presenciales
<ul style="list-style-type: none">  Autoauditorías  Informes  Certificados 	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>Casos contextualizados</p> <p>(Ver convocatorias)</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <p>Pruebas presenciales</p> <p>(Ver convocatorias)</p>

Modelo de acreditación de competencias

Buenas prácticas: comportamientos observables asociados a una competencia (**hacer**).

Evidencias: criterios de verificación para determinar la presencia de las Buenas Prácticas

Pruebas: instrumentos de medición para observar el cumplimiento de dichas evidencias.

Evidencias y pruebas: niveles de complejidad



Esenciales



Grupo I



Grupo II



Grupo III

Niveles de Acreditación



	Avanzado	Experto	Excelente
Grupo I	70%	70%	60%
Grupo II		70%	70%
Grupo III			80%

El ciudadano. Orientación al Ciudadano (satisfacción, participación y derechos)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga

- Buena práctica 01.04_00 El/la profesional cuida la relación con los usuarios procurando satisfacer sus necesidades y expectativas.

Evidencia 01

Ausencia de reclamaciones* por "Trato incorrecto" en los últimos 12 meses.

() Reclamaciones en las que tras su resolución se confirme dicho trato.*

Prueba:

Certificado de la Dirección del Centro Hospitalario o del Distrito de Atención Primaria sobre ausencia de reclamaciones por "trato incorrecto".



Atención Sanitaria Integral. Promoción de la Salud, Prevención

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga

- **Buena práctica 02.02_00** El/la profesional lleva a cabo actividades encaminadas a evitar posibles acontecimientos adversos y aumentar la seguridad en su desempeño profesional.

Evidencia 01

Registro de la existencia o ausencia de alergias a medicamentos, sustancias o materiales empleados en la atención sanitaria en al menos el 90% de los pacientes atendidos.

Prueba:

Autoauditoría de historias de salud de pacientes atendidos en los últimos 12 meses.

El/la profesional. Trabajo en Equipo y Relaciones Interprofesionales

- **Buena práctica: El/la profesional colabora con los profesionales de otros equipos asistenciales.**

Evidencia

Participa con profesionales de otros equipos asistenciales en la elaboración y/o actualización de **protocolos consensuados o Guías de Práctica Clínica** para dar respuesta a problemas clínicos en su mismo nivel o en distintos niveles asistenciales, en los últimos 5 años.

Prueba:

Certificado de la Dirección del Centro Hospitalario o del Distrito de Atención Primaria sobre participación en la elaboración y/o actualización de Documentos del mismo, en el que conste los elementos recogidos en la evidencia y la fecha de su realización o actualización.

La eficiencia. Uso eficiente de los recursos

- **Buena práctica: El/la profesional hace uso adecuado de los recursos disponibles.**

Evidencia

Prescripción por principio activo ajustado a Contrato Programa en los últimos 12 meses.

Prueba:

Certificado de la Dirección del Centro Hospitalario o del Distrito de Atención Primaria sobre perfil de prescripción del profesional en el último año, en el que conste el dato recogido en la evidencia, el periodo considerado, el resultado obtenido y en su caso el valor fijado en el Contrato Programa.

Orientación a Resultados en el Desempeño Profesional

Evidencia

Puesta en marcha de algún proyecto de mejora de la atención sanitaria, en los últimos 5 años.

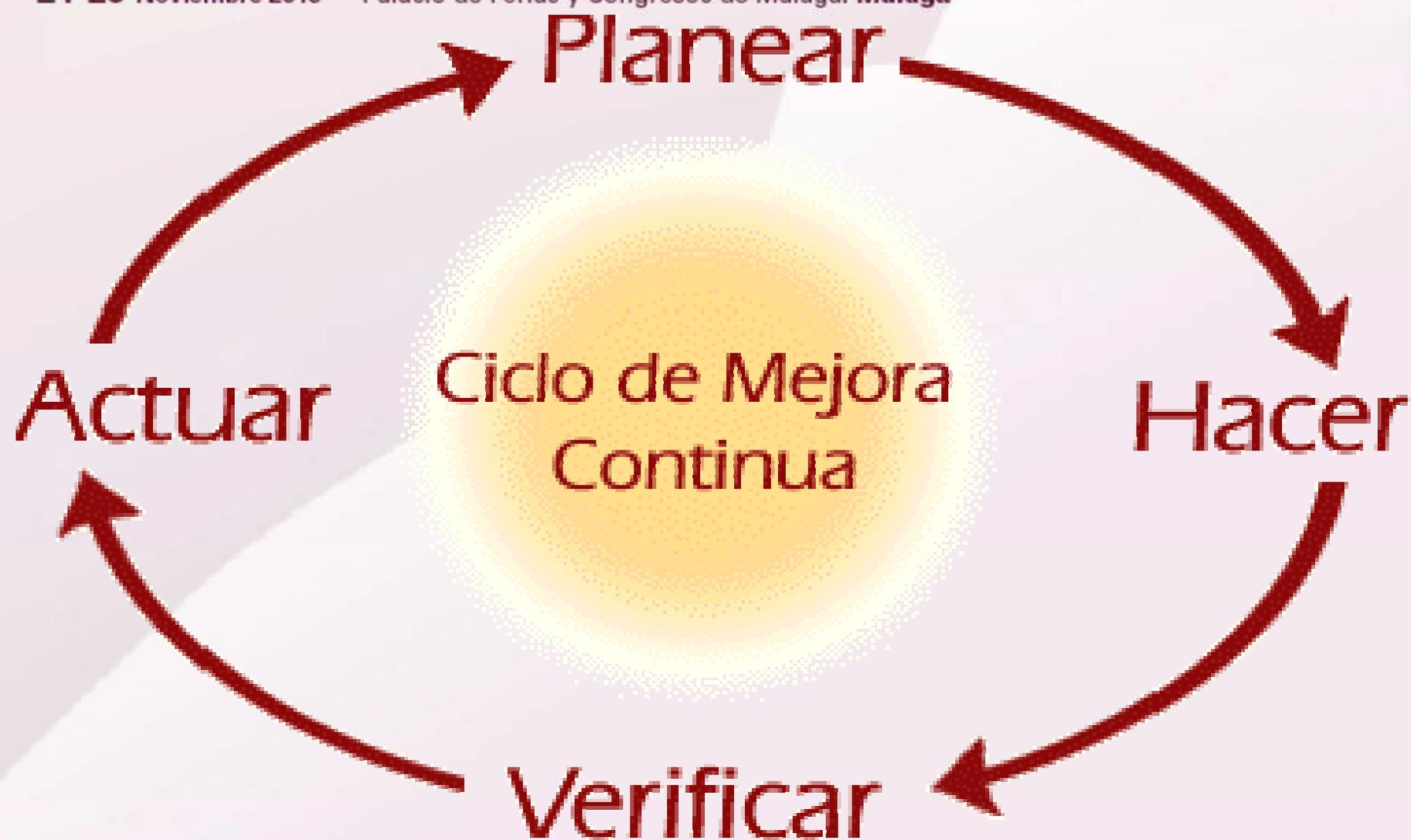
Prueba:

Informe de reflexión sobre la puesta en marcha de algún proyecto de mejora de la atención sanitaria y documento acreditativo.

XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)



XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

¿Cada cuanto tiempo?

Cada 5 años

Certificado:
Dirección General
de Calidad

XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)



Acreditación de profesionales



Carrera Profesional

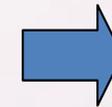
Carrera Profesional

- **Desarrollo profesional individual**
- **Exclusivo para profesionales con plaza fija**
- **5 niveles de desarrollo remunerados del II al V**
- **Contempla Acreditación + RP + EDP + tiempo trabajado**

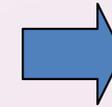
21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

1) **Nivel I:** Tras nombramiento de titular.

2) **Nivel II:** Acreditación grado **Avanzado**



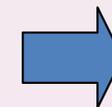
3) **Nivel III:** Acreditación grado **Experto**



4) **Nivel IV:** Acreditación grado **Excelente**

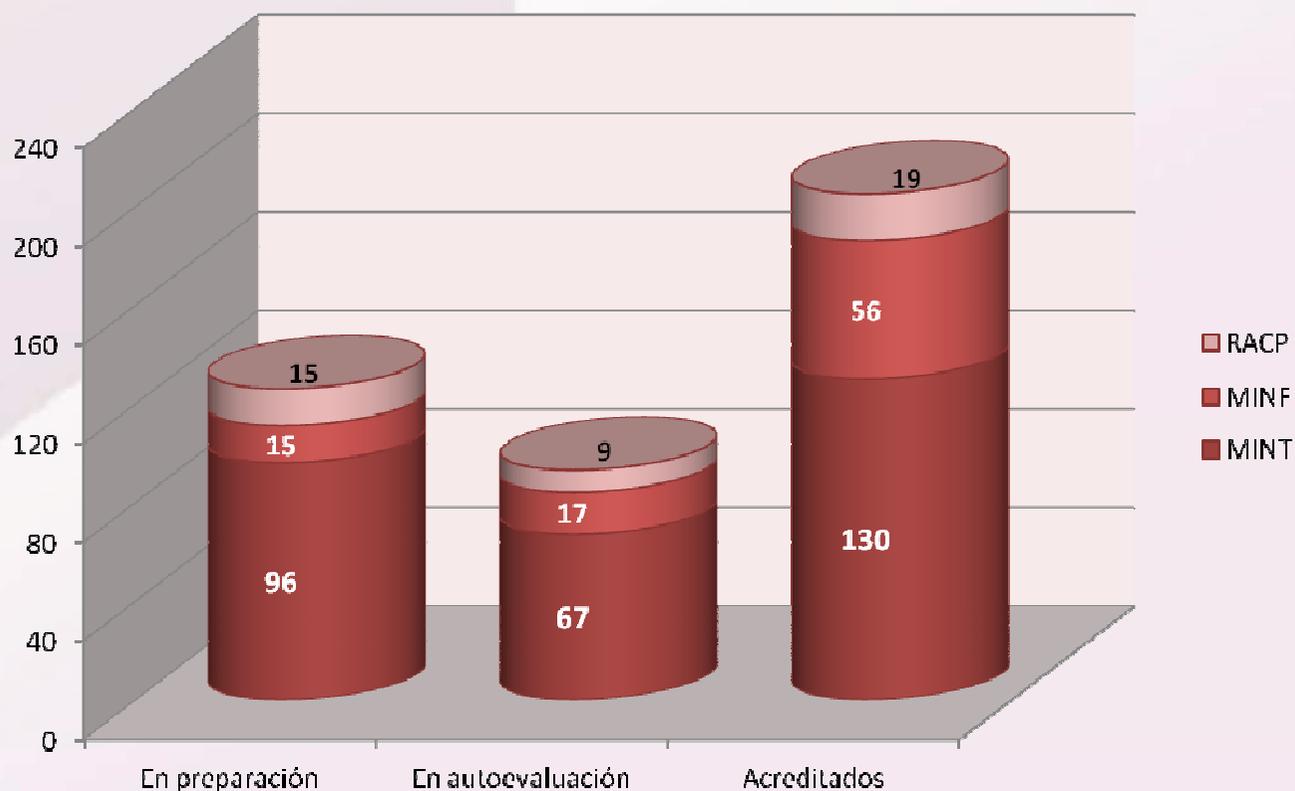


5) **Nivel V:** Acreditación grado **Excelente**



Acreditación de Médicos Internistas

Fuente: ACSA 31-10-2013



XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

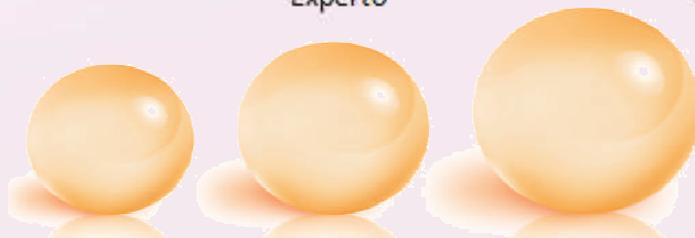
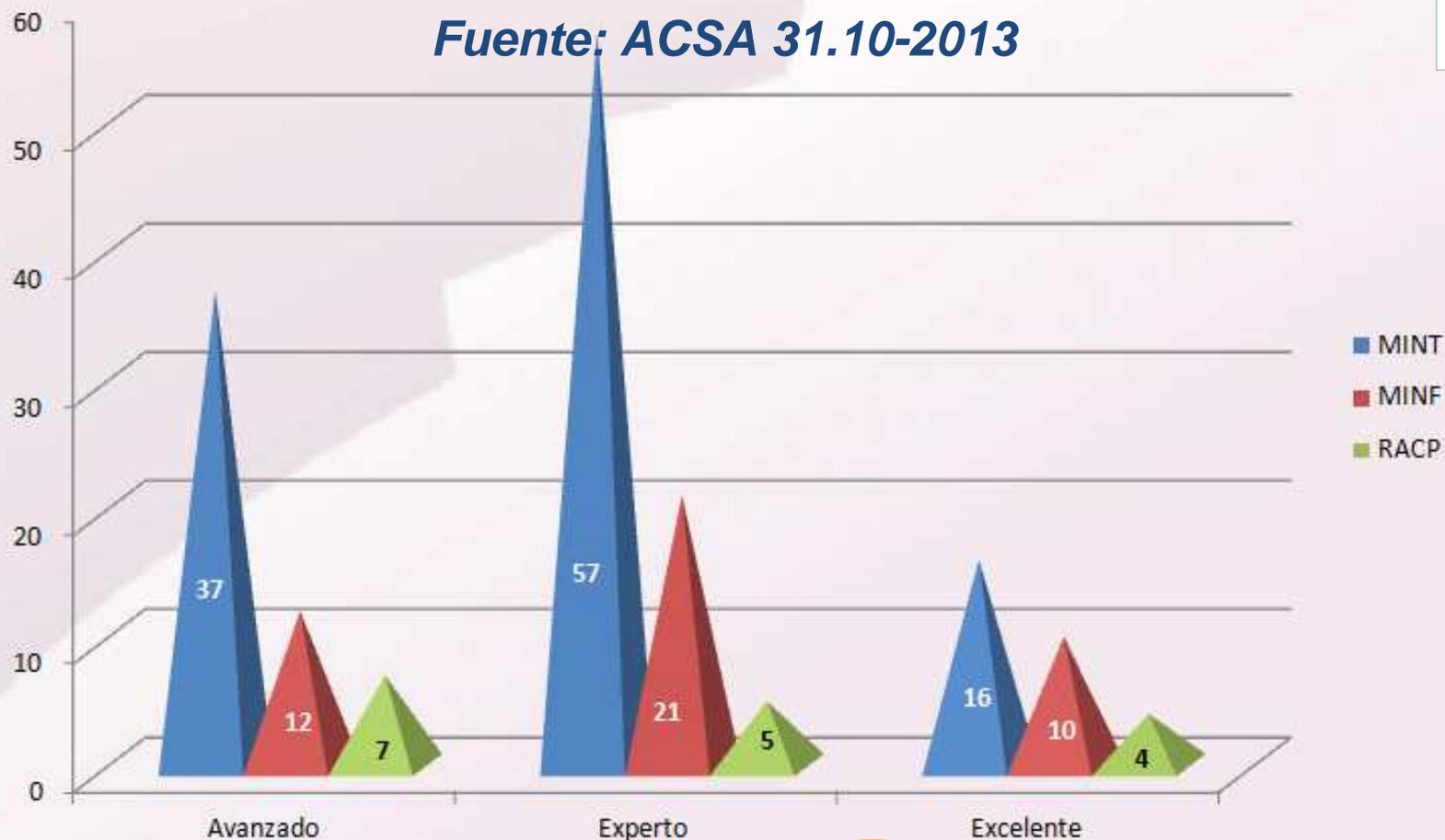
XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga



Acreditación de Médicos Internistas

Fuente: ACSA 31.10-2013





XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. **Málaga**

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

¿Le parece
beneficioso
haberse
acreditado?

- Cree que no → 27%
- indiferente → 13%
- Sí → 60%

¿Recomendaría
el proceso de
acreditación a
otros
compañeros?

Sí	→ 73%
Indiferente	→ 2,56%
No	→ 24,4%

- Los 11 encuestados que no lo recomiendan alegan:

Escasa utilidad	(9)
Exceso de tiempo dedicado	(8)
Falta de reconocimiento del esfuerzo realizado	(8)
Por su dificultad	(3)

- El grado de recomendación parece depender del nivel de acreditación alcanzado.

Avanzado:	Lo recomiendan solo la mitad.
Experto:	Lo recomiendan el 70%
Excelente:	Lo recomiendan el 94%

**Propuestas
de mejora
(69%)**

- Mejorar la adecuación del Mapa de competencias al puesto de trabajo
- Simplificar el proceso
- Dotar de más utilidad a la acreditación
- Mejorar el apoyo técnico y la tutoría

XXXIV Congreso Nacional de la
Sociedad Española de Medicina Interna
(SEMI)

XXIX Congreso de la Sociedad Andaluza
de Medicina Interna (SADEMI)

21-23 Noviembre 2013 Palacio de Ferias y Congresos de Málaga. Málaga

Barómetro de Satisfacción

Valoración Global:
7,6

Fase 1: Inicio

Solicitud

- Rapidez en obtención de credenciales: 8,2
- Satisfacción con la OAP: 8,5

Tutor Guía

- Satisfacción con el Tutor Guía: 8,3

Manual de competencias

- Redacción: 7,4
- Sirve para orientar: 7,5

Resultados

- Autoaprendizaje y reflexión de práctica diaria: 7,7
- Mantenimiento y mejora de competencias: 7,7
- Mantenimiento y mejora de resultados: 7,6

Aportación de pruebas

- Sencillez en la aportación: 8,1

Aplicación ME_jora P

- Sencillez utilización en solicitud: 8,4
- Manejo intuitivo: 7,8
- Facilita interacción con la Agencia: 7,9

Debilidades

- Tiempo dedicado a la cumplimentación
- Pobre adecuación a la labor profesional
- Relación esfuerzo/beneficio poco equilibrada
- Escasamente reconocido

Amenazas

- La situación económica actual
- Condiciones laborales adversas
- Paralización de la carrera profesional
- Escaso reconocimiento institucional

Fortalezas

- Promueve la mejora de la práctica clínica
- Invita a la reflexión permanente
- Orientado a la mejora continua
- Genera un cambio en el desempeño profesional

Oportunidades

- Incorporar la cultura de la calidad
- Mejorar la práctica clínica
- Facilitar el acceso a los procesos selectivos
- Acceso a la Carrera profesional



Muchas gracias