

COINCIDIERON EN QUE EL MODELO SANITARIO HACIA EL QUE SE DEBE AVANZAR DEBE ESTAR MÁS CENTRADO EN EL PACIENTE Y SUS NECESIDADES Y SER MÁS “PERSONAL, PARTICIPATIVO, PREVENTIVO Y PREDICTIVO”

Médicos internistas analizan cómo la COVID-19 ha cambiado la asistencia y organización sanitaria y los retos de futuro en gestión clínica

- Los expertos coincidieron en la necesidad de rediseñar los hospitales favoreciendo los nexos en común de las especialidades mediante equipos multidisciplinares
- En relación a la teleconsulta, se expuso que la clave del éxito de la misma “es elegir bien a quién va a ir dirigida. No todos los pacientes son susceptibles de este tipo de atención”
- También se expuso la experiencia práctica y resultados durante la pandemia de una Unidad de Hospitalización a Domicilio y cómo se articuló un modelo mixto de atención (teleconsulta y presencial) con seguimiento y valoración diaria de pacientes y cómo la gestión de dicha unidad facilitó su control y atención
- Respecto a las nuevas tecnologías se remarcó la importancia de “mejorar los sistemas de información para tener datos clínicos a tiempo real en sistemas interoperables”

Madrid, 28 de junio de 2021. – La pandemia por la COVID-19 ha promovido múltiples cambios en la **asistencia y organización del sistema sanitario**, pero ¿van a perdurar? ¿cambiará el sistema realmente? Estas son las preguntas clave sobre las que versó el webinar [“Cambios en la organización sanitaria post-COVID. ¿Para siempre?”](#), organizado por el **Grupo de Gestión Clínica** de la **Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)**, con participación de más de **60 médicos internistas**, entre ellos jefes de servicio y directivos de distintos centros hospitalarios del país.

Repensar el sistema sanitario para dilucidar cómo debe ser la organización sanitaria del futuro es una necesidad y una clave para lograr un modelo centrado en el paciente y sus necesidades. En relación a ello, el **Dr. Jesús Canora, coordinador del grupo de Gestión Clínica de la SEMI e internista en el Hospital Universitario de Fuenlabrada**, expuso la situación actual y

aquellos cambios que se podrían llevar a cabo, haciendo un especial hincapié **“en la importancia de centrarnos en el paciente y sus necesidades, buscando una medicina más personal, participativa, preventiva y predictiva”**.

En palabras del **Dr. Canora**: “La COVID ha supuesto un experimento no buscado de transformación del modelo de prestación de asistencia sanitaria. El éxito de la transformación del sistema para dedicarse a la atención de la COVID-19 fue principalmente que se hizo de abajo a arriba con la participación de múltiples profesionales (autogestión) y la connivencia de los directivos. Y además, con la libertad que supuso la ausencia de un control administrativo”

Por su parte el **Dr. Juan José Ríos, director médico del Hospital Universitario La Paz de Madrid**, disertó sobre la **“necesidad de rediseñar los hospitales y la importancia de los equipos multidisciplinares, favoreciendo los nexos en común de las especialidades (equipos multidisciplinares)”**. Recalcó también **“la importancia que tiene el médico, muchas veces maltratado, para el buen funcionamiento de la sanidad y que durante la pandemia se ha puesto a la cabeza de la organización para transformar la sanidad”**.

El **Dr. Ríos** indicó también que “la clave del éxito de la teleconsulta es elegir muy bien a quién va a ir dirigida. No todos los pacientes son susceptibles de este tipo de atención. Y también afirmó que gran parte del éxito del trabajo realizado fue que existió un propósito común en la búsqueda de la resolución del problema, y que cada uno de los profesionales se sintieron relevantes en el desempeño de sus funciones”.

La experiencia práctica vino de la mano de **la Dra. Pilar Cubo**, del Servicio de Medicina Interna del Hospital Infanta Cristina (Parla). Mostró los resultados de la Unidad de Hospitalización a Domicilio de su hospital durante la pandemia y **“cómo esa gestión diferencial colaboró de forma clara en la asistencia de los pacientes durante la pandemia”**.

Según la Dra. Cubo: “se ha demostrado que un modelo mixto de atención, teleconsulta y presencial, ha sido la clave del éxito. A todos los pacientes en el programa se les llamaba por teléfono haciendo un *triage* diario de los mismos; a los que se consideraba necesario, se les mandaba un sanitario para valoración presencial”.

El último de los ponentes de la sesión, el **Dr. Ismael Said**, acercó la tecnología a los participantes y cómo ésta **“debe estar cada vez más incluida en el día a día y cómo integrar, tecnología-talento-práctica clínica y formación”**. El Dr. Said resaltó también **“la importancia de mejorar los**

sistemas de información para tener datos a tiempo real en sistemas interoperables”.

La sesión online, moderada por el **Dr. Luis Cabeza Osorio**, del Servicio Medicina Interna del Hospital Universitario del Henares, despertó el interés de un gran número de internistas y supone un punto de partida diferencial para que desde Medicina Interna se orquesten los cambios que la Medicina y la ciudadanía están pidiendo en relación al modelo de atención sanitaria.

Sobre la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

La [Sociedad Española de Medicina Interna \(SEMI\)](#) integra a alrededor de **8.400 médicos internistas** de toda España. Entre sus objetivos prioritarios, se encuentran el de potenciar la investigación en este campo, así como aunar los esfuerzos de los distintos grupos de trabajo que conforman parte de la Sociedad. En la actualidad, son un total de **22 los grupos monográficos de patologías prevalentes** o áreas de interés dentro de la Medicina Interna, especialidad médica que se define por la visión global del paciente y desempeña un papel central en la atención a los pacientes crónicos complejos. Para más información, visita www.fesemi.org y sigue su actualidad en [Twitter](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#) e [Instagram](#).

Para más información SEMI:

Óscar Veloso

Responsable de comunicación

Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)

oscar.veloso@fesemi.org / 915197080 / 648163667