

Esta iniciativa de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) y la Fundación IMAS reconoce con certificados de calidad a las Unidades de Medicina Interna en España

Puesta en marcha del proyecto SEMI-Excelente, para contribuir a la mejora continua de una asistencia de calidad en España

- **El proyecto, centrado en las necesidades de los pacientes, es una apuesta clara de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) por mejorar la calidad de la asistencia en el SNS, alineando a todos agentes implicados: internistas, especialistas hospitalarios y de Atención Primaria, Enfermería, sociedades científicas, Administraciones y pacientes**
- **Un total de 17 servicios de Medicina Interna han sido distinguidos con este certificado de excelencia, para el cual se han basado en 43 estándares de calidad agrupados en varios procesos**

Madrid, 24 de octubre de 2018. La Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI), en colaboración con la Fundación Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria (IMAS), han puesto en marcha el proyecto SEMI-Excelente, que otorga certificados de excelencia que reconocen a las Unidades de Medicina Interna españolas en base a unos parámetros de calidad establecidos.

Del total de 23 inscritos en el proyecto, 17 servicios de Medicina Interna (uno de manera provisional) han recibido estas distinciones en un acto que se ha celebrado el 24 de octubre en la propia sede de la SEMI y que ha contado con la presencia del doctor Antonio Zapatero, presidente de la SEMI; y del doctor, Javier Elola, director de la Fundación IMAS.

Así, las Unidades de Medicina Interna acreditadas han sido las de: Hospital Rey Juan Carlos (Madrid), Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Hospital Universitario de la Princesa (Madrid), Complejo Hospitalario Regional de Málaga, Hospital Universitario de Fuenlabrada, Hospital San Juan de Dios de Aljarafe (Sevilla), Hospital Sanitas Cima (Barcelona), Hospital Universitario de Vinalopó (Elche), Hospital Costa del Sol (Marbella), Hospital Santa Bárbara (Puertollano, Ciudad Real), Hospital Universitario Infanta Cristina (Madrid), Complejo Asistencial de Ávila, Hospital Universitario del Sureste (Madrid), Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, Hospital Universitario Politécnico de la Fe (Valencia) y Hospital Campo Arañuelo (Navalmoral de la Mata, Cáceres).

El objetivo de esta iniciativa, centrada en las necesidades de pacientes atendidos en los servicios de Medicina Interna, es mejorar la calidad de la asistencia en el Sistema Nacional de Salud (SNS), reduciendo la mortalidad y reingresos hospitalarios evitables, así como la frecuentación inapropiada en los servicios de urgencia, y hacer un uso eficiente de los recursos disponibles.

“Desde la SEMI apostamos de forma definitiva por mejorar la atención prestada en el Sistema Nacional de Salud y queremos contribuir a ello con este proyecto, junto con la Fundación IMAS, con los que siempre es un gusto ir de la mano. El objetivo principal de SEMI-Excelente es favorecer una asistencia de calidad, alineando en ello a los distintos agentes implicados internistas,

especialistas hospitalarios y de Atención Primaria, Enfermería, sociedades científicas, Administraciones Públicas y pacientes”, ha asegurado el doctor Antonio Zapatero, presidente de la SEMI. Además, ha insistido en que con “iniciativas de este tipo también buscamos integrar, dar coherencia y completar las numerosas actividades y programas de mejora de la calidad impulsados por la SEMI y sus grupos de trabajo”.

Por su parte, el doctor Javier Elola, director de IMAS, también ha recalcado que “es un honor para la Fundación IMAS colaborar con la SEMI en tan importantes proyectos de mejora de la asistencia sanitaria como son RECALMIN, la elaboración de estándares de las Unidades de Medicina Interna y SEMI-Excelente. Estos proyectos están en la línea de lo que estamos desarrollando otras sociedades científico-médicas y muestran el compromiso del profesionalismo médico con la sociedad, poniendo como máxima prioridad el bienestar y la autonomía del paciente y la justicia social”.

Y ha añadido que “la determinación de la SEMI por asegurar la calidad de los servicios de medicina interna, así como de los responsables e integrantes de estas unidades, ha sido esencial para el éxito de SEMI-Excelente, que se extenderá a otras unidades y servicios, así como -con toda probabilidad- a otras sociedades científicas”.

Criterios de calidad y metodología del proyecto

Para llevar a cabo este reconocimiento, la SEMI y la Fundación IMAS, a través de la creación de un Comité de Calidad, se han basado en 43 estándares de excelencia agrupados en tres procesos clave (atención al paciente agudamente enfermo hospitalizado en salas de Medicina Interna, apoyo de consultoría a Atención Primaria y a otras especialidades, y atención al paciente crónico complejo y continuidad asistencial); dos procesos estratégicos (formación e investigación); y un proceso de soporte (organización y gestión).

Estos estándares ha sido extraídos del proyecto RECALMIN, que cuenta con datos de estructura, actividad y resultados de las unidades de medicina interna (UMI) del Sistema Nacional de Salud, y otros documentos de estándares y recomendaciones del Ministerio de Sanidad y referentes internacionales de calidad asistencial en Medicina Interna.

Así, el Comité de Calidad ha sido quien se ha encargado de validar los documentos e instrumentos del proyecto y de la toma de decisiones para la entrega de los certificados. También se han llevado a cabo monitorizaciones y entrevistas “in situ” con los responsables de las Unidades de Medicina Interna, los gerentes y/o directores médicos, y los responsables de continuidad asistencial y de otras unidades de los hospitales.

Tras ello, se realizó un informe con observaciones y recomendaciones de mejora, con la descripción de los estándares con los que cumple cada Unidad de Medicina Interna y con la emisión del certificado de calidad SEMI-Excelente, en los casos seleccionados.

Para más información:

Comunicación SEMI: Berbéis Asociados: María Gallardo / Isabel Torres 915 632 300
mariagallardo@berbes.com / isabeltorres@berbes.com

Comunicación IMAS: Beatriz E. Ruiz de la Sierra comunicacion@imasfundacion.es
@FundacionImas / 91 805 23 06